

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI  
KERETA API DALAM PROSES DISTRIBUSI CPO DI  
SUMATERA UTARA  
(Studi Kasus : PT Kereta Api Divre 1 Sumatera Utara)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**YOGI INDRA PRAMANA  
12.822.0036**



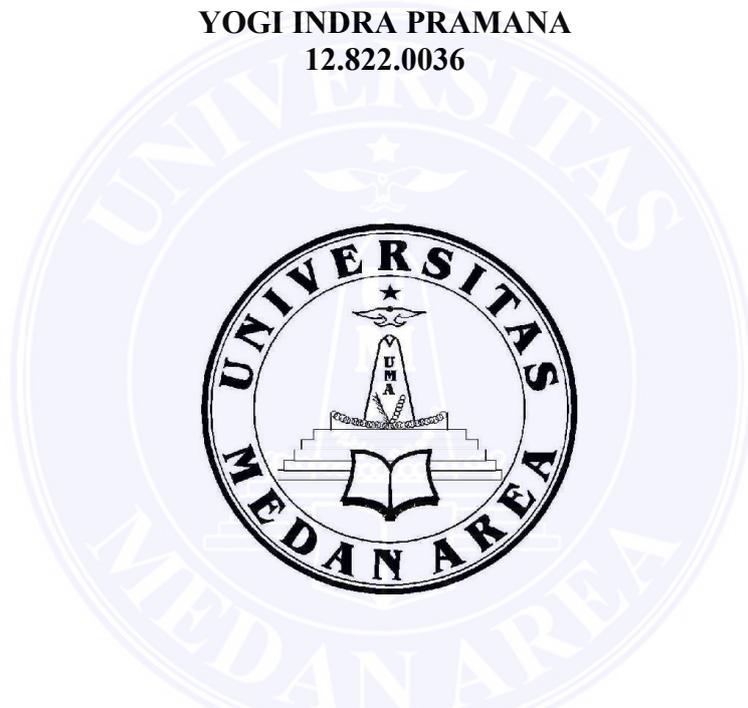
**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA  
API DALAM PROSES DISTRIBUSI CPO DI SUMATERA UTARA  
(Studi Kasus : PT Kereta Api Divre 1 Sumatera Utara)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**YOGI INDRA PRAMANA  
12.822.0036**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI KERETA  
API DALAM PROSES DISTRIBUSI CPO DI SUMATERA UTARA  
(Studi Kasus : PT Kereta Api Divre 1 Sumatera Utara)**

SKRIPSI

*Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Studi S1 Di Fakultas Pertanian  
Universitas Medan Area*

Oleh:

YOGI INDRA PRAMANA  
12.822.0036

The logo of Universitas Medan Area is a circular emblem. It features a central shield with a crown on top, flanked by two figures. Above the shield is a star. The shield is set against a background of a book. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the text 'UNIVERSITAS MEDAN AREA'.

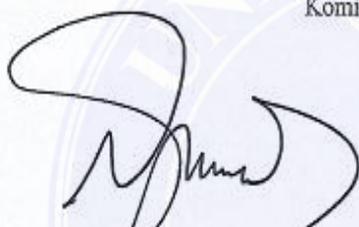
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2016

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Kereta  
Api Dalam Proses Distribusi Cpo Di Sumatera Utara  
(Studi Kasus : PT Kereta Api Indonesia Divre I Sumatera  
Utara)  
Nama : Yogi Indra Pramana  
NPM : 12.822.0036  
Program Studi : Agribisnis

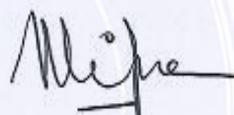
Disetujui Oleh :

Komisi Pembimbing



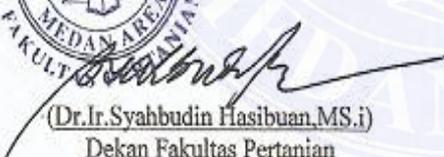
(Ir. Gustami Harahap, MP)

Pembimbing I



(Mitra Musika Lubis, SP, M.Si)

Pembimbing II



(Dr. Ir. Syahbudin Hasibuan, MS.i)

Dekan Fakultas Pertanian



(Rahma Sari Siregar, SP, M.Si)

Ketua Program Studi

Tanggal Lulus : 17 November 2016

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana adalah benar hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang telah berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 17 November 2016



Yogi Indra Pramana  
12.822.0036