

**TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN
DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG
EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT TBK.
DIVISI REGIONAL BARAT
M E D A N**

Oleh :

Marsia Juni Simanjuntak

No. Stb : 99 830 0276



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN
DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG
EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT TBK.
DIVISI REGIONAL BARAT
M E D A N

SKRIPSI

Oleh :

Marsia Juni Simanjuntak

No. Stb : 99 830 0276

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N

2003

Judul Skripsi : **TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN
DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG
EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT TBK.
DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN**

Nama Mahasiswa : **MARSIA JUNI SIMANJUNTAK**

Nomor Stambuk : **99 830 0276**

Jurusan : **Manajemen**

Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II

(Dra. ISNANIAH LAILI KS.)

Mengetahui oleh :

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan



(H. SYARIF MANDY, SE, MSi)

Tanggal Lulus :

RINGKASAN

MARSIA JUNI SIMANJUNTAK, TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT TBK. DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN, dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi sebagai pembimbing I dan Ibu Dra, Isnaniah Laili KS. Sebagai pembimbing II.

Dengan berbagai teknik pengambilan keputusan dan situasi yang mendukung akan mendorong tercapainya koordinasi kerja yang efektif, oleh karena itu koordinasi vertikal dan horizontal perlu dipupuk dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dari personil yang ada pada perusahaan.

Yang paling tidak kalah pentingnya adalah bahwa di dalam pengambilan keputusan perlu dilakukan secara konsisten dan tidak subjectif terhadap karyawan sehingga mereka akan dapat menerima perlakuan atasannya, demi kelangsungan hidup dan pengembangan perusahaan.

Adapun koordinasi yang di harapkan di perusahaan ini dapat dikategorikan kedalam :

- a. Koordinasi vertikal : Adapun pentingnya di lakukan koordinasi ini dalam pengambilan keputusan oleh pihak pimpinan adalah sebagai berikut :
 - Akan mempermudah masing – masing bagian yang ada untuk mengintruksikan perintah kepada bawahannya.

- Akan mempermudah pimpinan perusahaan untuk mengintruksi tugas kepada bawahannya.
- Selanjutnya akan mempermudah para bawahan untuk menyampaikan persoalan yang mereka hadapi selama ini dalam menyelesaikan tugas – tugas perusahaan.

Dalam hal upaya manajemen perusahaan untuk mengambil keputusan, maka dengan adanya koordinasi vertikal ini semua bawahan dapat dengan mudah diperintah sehingga pihak – pihak manajemen akan lebih cepat untuk mengambil keputusannya. Jelasnya apabila koordinasi vertikal dapat berjalan dengan lancar, maka akan mendukung dalam pengefektifan pengambilan keputusan manajemen perusahaan.

b. Koordinasi Horizontal

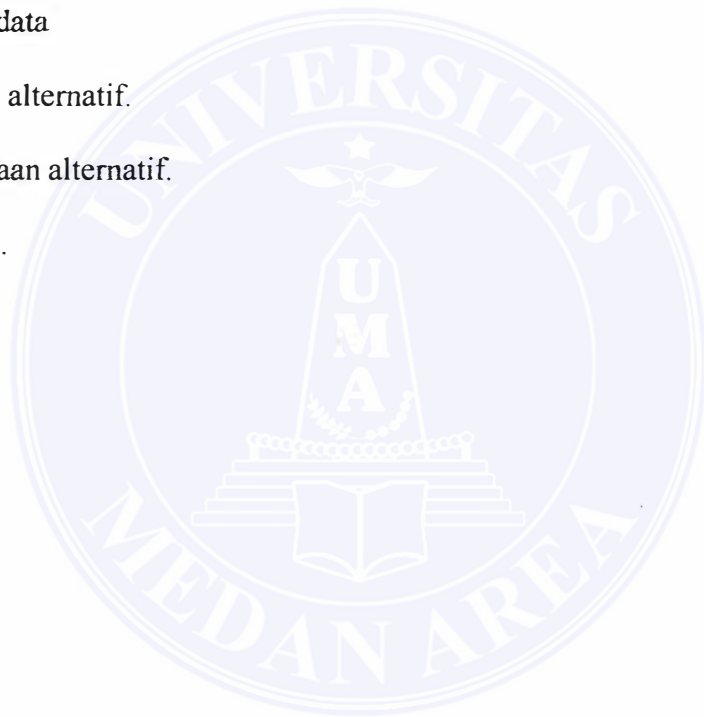
Koordinasi horizontal yang ada di perusahaan ini yaitu koordinasi kerja antara bersama bagian yang ada di perusahaan, koordinasi kerja antara sesama karyawan ini menyangkut pelaksanaan tugas untuk setiap bagian yang ada. Dengan adanya koordinasi kerja horizontal diharapkan mampu menjalin hubungan yang erat antara karyawan dalam mensukseskan tugas – tugas perusahaan.

Penerapan koordinasi horizontal antara bagian yang satu dengan yang lain belum terlaksana dengan optimal. Hal ini dapat dilihat dengan sikap karyawan yang hanya mementingkan penyelesaian tugas dibagiannya sendiri. Dengan kondisi ini dapat menimbulkan pekerjaan bagian yang lain menjadi terganggu dan tujuan

yang hendak dicapai dalam penyelesaian tugas – tugas perusahaan secara keseluruhan tidak efektif.

Pengambilan keputusan dilakukan langkah – langkah :

- Identifikasi masalah.
- Pengumpulan data
- Analisis data
- Penentuan alternatif.
- Pelaksanaan alternatif.
- Penilaian.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (Persero) INDOSAT TBK. DIVISI REGIONAL BARAT, MEDAN.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

Pada kesempatan ini penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku dekan Fakultas Ekonomi UMA.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, sebagai pembimbing I, yang banyak memberikan saran dan masukan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, sebagai pembimbing II yang turut memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi UMA.
5. Bapak pimpinan PT. (Persero) Indosat TBK. Divisi Regional Barat Medan, beserta staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan – keterangan yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.

6. Ayahanda dan Ibunda tercinta serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan bantuan material dan non material dalam perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Rekan – rekan mahasiswa yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis dan juga bagi para pembaca.

Medan, 2003

Penulis

(MARSIA JUNI SIMANJUNTAK)

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------|
| RINGKASAN..... | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| A. Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Hipotesis..... | 3 |
| D. Luas dan Tujuan Penelitian..... | 4 |
| E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data..... | 4 |
| F. Metode Analisis..... | 5 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS..... | 7 |
| A. Pengertian dan Jeni-jenis Keputusan | 7 |
| B. Teknik-teknik Pengambilan Keputusan | 12 |
| C. Pengertian Dan Jenis-jenis Koordinasi Kerja | 16 |
| D. Pendekatan Koordinasi Yang Efektif | 19 |

| | |
|--|----|
| BAB III : PT. (PERSERO) INDOSAT TBK Divisi REGIONAL BARAT MEDAN | 21 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 21 |
| B. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan | 30 |
| C. Jenis-jenis Keputusan Yang Diterapkan | 38 |
| D. Koordinasi Kerja Yang Efektif | 39 |
| E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya | 43 |
| BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... | 45 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... | 52 |
| A. Kesimpulan..... | 52 |
| B. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar. 1. Tahap Proses Pengambilan Keputusan | 15 |
| Gambar. 2. Struktur Organisasi PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan | 24 |



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Untuk memimpin sebuah perusahaan yang sudah berskala besar tentu tidak mudah, karena dalam mengambil suatu kebijakan dapat mengakibatkan efek terhadap bidang yang lain yang akhirnya dapat menghambat kegiatan usaha, bahkan dapat merugikan perusahaan .

Oleh karena itu seorang pemimpin perusahaan sangat diharapkan sekali mempunyai pemikiran yang luas dan cakap dalam mengantisipasi berbagai kemungkinan yang berasal dari dalam maupun dari luar perusahaan. Manajerial perusahaan sangat diharapkan memiliki kemampuan yang handal guna mengatasi masalah yang ada dengan sebaik-baiknya.

Untuk mengatasi masalah yang terjadi, maka pihak manajer perusahaan perlu mengetahui dengan jelas tentang teknik-teknik pengambilan keputusan yang baik. Dengan diketahuinya teknik-teknik tersebut diharapkan nantinya dapat mengambil langkah-langkah yang efektif untuk menangani masalah yang ada: Masalah-masalah yang ada dapat saja terjadi di tingkat bawah, tingkat menengah atau pun ditingkat atas pada perusahaan. Oleh karena itu penanganannya harus diperhatikan dengan sebaik-baik.

Dengan berbagai teknik pengambilan keputusan dan situasi yang mendukung akan mendorong tercapainya koordinasi kerja yang efektif. Oleh karena itu koordinasi vertikal dan horizontal perlu dipupuk dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dari personil yang ada pada perusahaan.

Yang paling tidak kalah pentingnya adalah bahwa didalam pengambilan keputusan perlu dilakukan secara konsisten dan tidak subjektif terhadap karyawan sehingga mereka akan dapat menerima perlakuan atasannya, demi kelangsungan hidup dan pengembangan perusahaan.

Pada PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan tentang pelaksanaan Pengambilan keputusan formal dalam bentuk surat sering mengalami kesalahan. Misalnya surat dari sub bagian ditujukan kepada diraksi tanpa melalui kepala bagian. Hal ini menyalahi prosedur, seharusnya surat yang datang dari sub bagian terlebih dahulu diserahkan kepada kepala bagian, selanjutnya diteruskan kepada direksi. Dengan demikian akan terjalin hubungan antara atasan dan bawahan yang efektif dan efisien, yang akan meningkatkan produktivitas kerja organisasi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik untuk membahas penelitian mengetahui teknik pengambilan keputusan dan memilih PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan sebagai objek penelitian, karena mendapat ijin riset dan selanjutnya memilih judul :

“Teknik Pengambilan Keputusan Manajerial Dalam Peningkatan

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sukanto, Sistem Informasi Manajemen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2002.
- Harvey Kaye, Mengambil Keputusan, Cetakan Pertama, Pitra Utama, Jakarta, 2001.
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, Cetakan Kedua, Bina Aksara, Jakarta, 1994.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1998.
- James A.F. Stoner, Manajemen, Terjemahan Alfaousus Sirait, Edisi II, Cetakan Kelima, Erlangga, Jakarta, 1994.
- Muchdarsyah Sinungan, Produktivitas Apa Dan Bagaimana, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- Onong U. Effendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ke empat, Alumni Bandung, 1995.
- Raymond Mcleod, Jr. Information Processing System, (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Agus Widyantoro, Prenhallindo, Jakarta, 2002.
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Cetakan Keempat, Penerbit Gajah Mada, University Press, Yogyakarta, 1999.
- T. Hani Handoko. Manajemen, Cetakan Kelima, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1998.
- Winarno Surakhmad, Pengantar penelitian Ilmiah, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1998.
- S. Nasution Dan Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Disertasi, Paper dan Laporan, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.