

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI KERJA  
PADA PT. PLN persero WILAYAH II SUMATERA UTARA**

**CABANG SIBOLGA**

**SKRIPSI**



**O  
L  
E  
H**

**DONNA NORMA KRISTINA MANALU  
STAMBUK 99 830 0091**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004**

**PERANAN STUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI  
KERJA PADA PT PLN persero WILAYAH II SUMATRA UTARA  
CABANG SIBOLGA**

S K R I P S I

Oleh

DONNA NORMA KRISTINA MANALU  
NO.Stb : 99 830 0091

Skipsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004

Judul Skripsi : PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP  
KOORDINASI KERJA PADA PT PLN persero WILAYAH II  
SUMATRA UTARA CABANG SIBOLGA.

Nama Mahasiswa : Donna Norma Kristina Manalu.

No.Stambuk : 99 830 0091

Jurusan : Manajemen.

Menyetujui  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs.H.Miftahuddin, MBA)

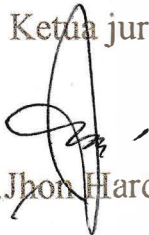
Pembimbing II



(Dra.Isnaniah, LKS)

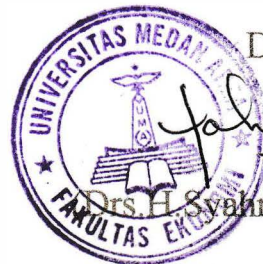
Mengetahui

Ketua jurusan



(Drs.H.Jhon Hardy,MSi)

Dekan



(Drs.H.Syahriandy,MSI)

Tanggal Lulus 9 Desember 2004.

## RINGKASAN

Donna N. K. Manalu penulis dan penyusun skripsi ini dengan judul *“PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PT. PLN persero WILAYAH II SUMATRA UTARA CABANG SIBOLGA”*. Suatu analisa (dibawah bimbingan Bapak Miftahuddin, MBA. Selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II).

Tujuan utama perusahaan adalah mengusahakan pembangkitan, pentransmisian, pendistribusian, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat adil dan merata serta mendorong peningkatan kesejahteraan ekonomi dengan mengusahakan keuntungan sehingga dapat membiayai pengembangan pembangkitan, pentransmisian, pendistribusian tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat dan menjadi perintis kegiatan – kegiatan pendistribusian tenaga yang belum dapat dilaksanakan oleh sektor swasta dan koperasi diwilayah kerjanya.

Dengan adanya susunan suatu struktur organisasi yang memberikan batasan – batasan tugas, wewenang dan tanggungjawab pada setiap perusahaan, berdasarkan struktur organisasi tersebut dapat diketahui garis komando dan pemberian perintah serta pertanggungjawaban tugas, sehingga seperti bawahan bertanggungjawab langsung kepada atasan dan atasan juga melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan tugas bawahan.

PT. PLN persero WILAYAH II SUMATRA UTARA CABANG SIBOLGA adalah milik negara yang mengadakan eksploitasi dibidang kelistrikan sedangkan PLN Proyek

Indah pembangkit dan jaringan memutuskan fungsi utamanya. Adapun tugasnya mengadakan penyediaan dan penjualan tenaga listrik sereta pelayanan kepada masyarakat dan pelanggan. Berdasarkan analisa dan evaluasi dapat ditarik kesimpulan bahwa struktur organisasi dan koordinasi kerja yang diterapkan sudah dilaksanakan dengan baik hal ini terbukti dari :

1. PT. PLN persero WILAYAH II SUMATRA UTARA CABANG SIBOLGA menggunakan struktur organisasi berbentuk lini dan staff, dimana bawahan mendapat perintah dari atasan masing – masing bawahan mempunyai seorang kepala bagian masing – masing
2. Koordiansi kerja yang ditetapkan dalam perusahaan ini adalah koordinasi secara vertical dan horizontal.
3. Pendelegasian tugas, wewenang dan tanggungjawab berdasarkan pembagian tugas masing – masing bagian dan mekanismenya berada dibawah pengawasan menejer.
4. Adanya hambatan – hambatan yang terdapat dalam pengkoordinasian dan pendelegasian wewenang, seperti perbedaan kemampuan perorangan atau individu baik keahlian, keterampilan kecakapan personil dalam menerima dan menjalankan perintah dari atasan yang tidak merata.

Adapun saran yang penulis berikan adalah :

1. Agar lebih mengefektifkan system koordinasi serta mempergunakan sarana dan fasilitas yang mendukung terciptanya koordinasi yang efektif, kerana dengan cara ini penerimaan suatu perintah atasan kepada bawahan akan lebih lancar
2. Agar meningkatkan keahlian dan keterampilan karyawan disegala tingkat, kerana bagaimanapun juga organisasi yang baik dan tata kerja yang baik hanya dapat dikelola oleh orang – orang yang terampil, terdidik, terlatih serta mempunyai keahlian pada bidangnya .
3. Dalam menghadapi kendala – kendala dan masalah dalam menjalani kegiatan operasional serta konflik antara bagian, hendaknya pimpinan perusahaan dapat mengatasinya dengan cermat tanpa merugikan pihak manapun dalam organisasi tersebut.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur dan hormat penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan kasihnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi perkuliahan serta penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan judul “peranan struktur organisasi pada PT.PLN persero Wilayah II SUMUT cabang Sibolga”.

Adapun skripsi ini ditulis / disusun adalah untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Dalam penulisan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyusunan isi, maupun susunan kalimat yang diuraikan maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan doa dan kritik yang sehat demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada pihak – pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

1. Bapak Ir.Zulkarnain Lubis, Msi selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H.Jhon Hardy, Msi, Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UMA.

4. Bapak Drs. H. Mifta Huddin, MBA selaku pembimbing yang telah memberi petunjuk dan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Dra. Israniah LKS. Selaku pembimbing II sekaligus Sekretaris Jurusan Manajemen.
6. Bapak Drs. H. M. Sayuti Nst. Msi. Selaku ketua
7. Seluruh Staff pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi UMA, yang telah membantu dan membekali penulisan dengan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Pimpinan PT. PLN persero Wilayah II Sumatra Utara Cabang Sibolga, juga seluruh Staff yang membantu saat penelitian saya.
9. Bapak Sianturi yang rela memberikan data-data yang di butuhkan. Abang Maringan end ka Marlina, yang telah banyak membantu dan menemani saat penelitian saya.
10. Yang pasti kepada kedua orangtu saya T.Manalu dan R.Sitorus, yang selalu berperan penting dalam hidup saya terlebih-lebih pada saat penyusunan skripsi ini, dorongan, semangat dan bantuan material tepenuhi.
11. Kepada kedua Kakak saya Polma Hartaty Manalu dan Eva Nurhayati Manalu.SP dan juga ketiga adik saya Hendra JM.Manalu, Ronny PH.Manalu dan Pangeran AP.Manalu yang mau membantu untuk mengetik dan memberi semangat penuh.
12. Teman-temanku Setiawan, Dewi Kemala,SE, Efi,SE, Eka,SE, Larefa,SE, Leli, dan Hendriq,SE lucu, yang sependeritaan tetapi tetap memberi semangat terhadap yang lain.



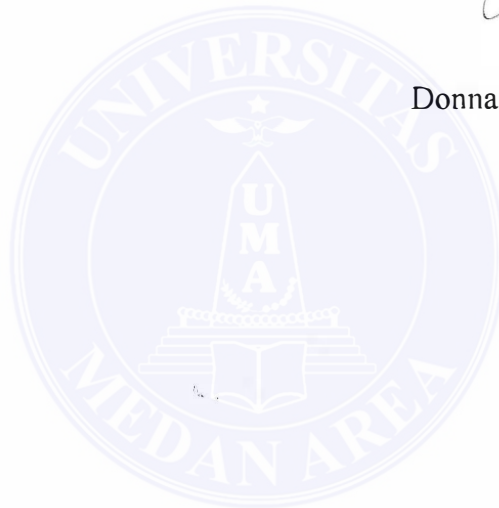
13. Juga JordanTheo Immanuel Sihombing (ponakanku) yang selalu membuatku bahagia.

Medan,09 Desember 2004

Penulis



Donna Norma Kristina Manalu



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I :      PENDAHULUAN</b> .....	1
A.    Alasan Pemilihan Judul.....	1
B.    Perumusan Masalah.....	2
C.    Hipotesis.....	3
D.    Luas Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
E.    Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F.    Metode Analisis.....	5
<b>BAB II :     LANDASAN TEORITIS</b> .....	6
A.    Pengertian dan Jenis Struktur Organisasi.....	6
B.    Manfaat dan Struktur Organisasi.....	21
C.    Pendelegasian Wewenang dan Tanggungjawab.....	25
D.    Pengertian dan Arti Pentingnya Koordinasi Kerja.....	28
E.    Mekanisme koordinasi Kerja yang Efektif.....	32
F.    Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi Kerja.....	38
<b>BAB III :    PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara</b> .....	40
A.    Gambaran Umum Perusahaan .....	40

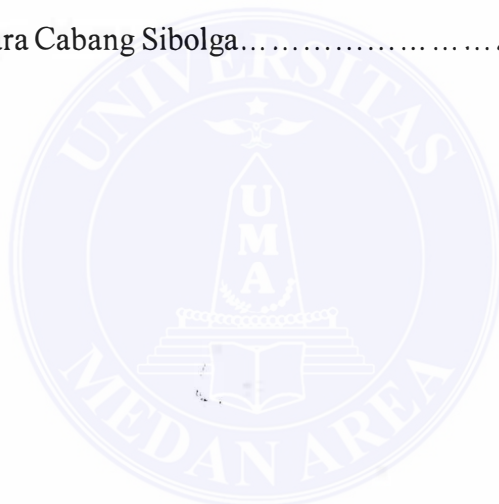
B.	Peranan Struktur Organisasi.....	53
C.	Pendelegasian Wewenang.....	54
D.	Proses dan Efektif Koordinasi Kerja.....	55
F.	Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya.....	59
<b>BAB IV :</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V :</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
	A. Kesimpulan.....	67
	B. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**



# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Bentuk Stuktur Organisasi Garis.....	15
2. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional.....	17
3. Bentuk Struktur Organisasi Garis dan Staff.....	19
4. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional dan Staff.....	21
5. Pendekatan Untuk Koordinasi yang Efektif.....	34
6. Struktur Organisasi PT.PLN persero Wilayah II Sumatera Utara Cabang Sibolga.....	58



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan sebagaimana lazimnya memiliki struktur organisasi yang menggambarkan dimana dan sebagaimana berfungsi unit-unit kerja dalam organisasi sesuai dengan pembagian tugas tanggung jawab dan pelimpahan wewenang yang ditetapkan. Dengan struktur organisasi yang baik, pendelegasian wewenang akan efektif dan menghasilkan hubungan kerja yang harmonis. Mampu mengembangkan suatu sistem kerja dalam proses pencapaian tujuan.

Struktur organisasi yang efektif sangat diperlukan karena merupakan suatu ekosistem hubungan timbal balik antara sesama karyawan yang dipimpin. Struktur organisasi terhadap koordinasi kerja merupakan kesatuan dalam pelaksanaan tugas secara terpadu dan tepat guna. Dalam struktur organisasi digambarkan bagaimana jenjang karir bawahan terhadap pimpinan kerja serta sejauh mana wewenang tugas dan tanggung jawab diberikan berhasil menjalin hubungan yang berdaya guna dan jelas dengan bawahan.

Tidak terlepas dari apa yang telah diuraikan diatas bahawa peranan struktur organisasi merupakan suatu aspek yang dapat mempengaruhi produktivitas dan efesiensi perusahaan. Terjalannya hubungan-hubungan

tersebut merupakan kekuatan perusahaan dalam kaitannya dengan sumber daya manusia.

Berdasarkan hal-hal yang diuraikan diatas yang menekankan pada arti peranan struktur organisasi dalam kaitannya dengan mekanisme koordinasi kerja, maka penulis merasa tertarik untuk memilih struktur organisasi kerja sebagai topik dalam penelitian ini.

Dan sebagaimana objek penelitian penulis memilih PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara yang bergerak di bidang jasa dianggap layak sebagai bahan penelitian, dengan alasan penulis menyusun skripsi ini dengan judul **“PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PT. PLN WILAYAH II SUMATERA UTARA”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada PT. PLN Wilayah II Sumatera Utara, ditentukan permasalahan sebagai berikut yaitu : *Tidak efektifnya struktur organisasi – organisasi sehingga koordinasi kerja yang diterapkan kurang mencapai sasaran.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani, **Manajemen Organisasi**,. Cetakan Pertama, Erlangga, Jakarta, 1997.
- Donnelly-Ivancevich-Gibson, **Organisasi Perilaku, Struktur, Proses**,. Erlangga, Jakarta, 1995.
- Harold Koontz and Cyrill O'Donnell, **Prinsip-prinsip Manajemen**,. terjemahan Ridwan, Bharata, Jakarta, 1994.
- Jammes AF. Stonner, **Manajemen**,. Erlangga, Jakarta, 1996.
- Mc. Barnes, **Organisasi Perusahaan**,. Cetakan Ketiga, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- Moekijat, **Manajemen Kepegawaian dan Hubungannya Dengan Perusahaan**, Cetakan Kesebelas, Penerbit Haji Masyarakat Agung, Jakarta, 1996.
- Sukanto Reksohadiprojo, **Organisasi Perusahaan**,. BPFE, Yogyakarta, 1996.
- Sondang P. Siagian, **Peranan Staff dalam Manajemen**,. Cetakan Kesebelas, Penerbit Haji Masyarakat Agung, Jakarta, 1999.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Petunjuk Membuat Disertasi, Paper, Makalah, Skripsi, Thesis**,. Bumi Aksara, 1994.
- Winarno Surachmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**,. Cetakan Ketujuhbelas, Tarsito, Bandung, 1995.