

# **FUNGSI KOORDINASI DINAS PU CIPTA KARYA PROPINSI SUMATERA UTARA**

Oleh :

*Desvitha Sembiring*

No. Stb. : 96 830 0224



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**

# **FUNGSI KOORDINASI DINAS PU CIPTA KARYA PROPINSI SUMATERA UTARA**

**S K R I P S I**

O l e h :

*Desvitha Sembiring*

No. Stb. : 96 830 0224

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**

Judul Skripsi : **FUNGSI KOORDINASI DINAS PU CIPTA KARYA  
PROPINSI SUMATERA UTARA**

Nama Mahasiswa : *Desvitha Sembiring*

No. Stambuk : 96 830 0224

J u r u s a n : Manajemen

Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



( Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM )

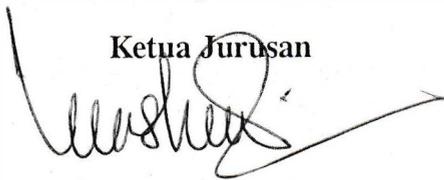
Pembimbing II



( Drs. H. SYAHRIANDY, MSi )

Mengetahui :

Ketua Jurusan



( Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi )

D e k a n



( Drs. RASDIANTO, MS, Ak )

Tanggal Lulus : 15 September 2001

## RINGKASAN

Desvitha Sembiring, " Fungsi Koordinasi Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara " , (Dibawah bimbingan Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi sebagai pembimbing II)

Pada umumnya setiap perusahaan baik besar maupun kecil tidak terlepas dari masalah organisasi dan koordinasi. Semakin berkembangnya suatu instansi atau perusahaan diperlukan suatu organisasi serta koordinasi yang baik.

Banyak persoalan yang harus diperhatikan, dipikirkan, dan diputuskan untuk keberhasilan suatu instansi ataupun perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama. Salah satu dari sekian banyak kegiatan yang dilakukan adalah mengenai sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Untuk itu perlu pengaturan sumber daya manusia sedemikian rupa agar dapat dipergunakan secara efektif dan efisien. Untuk mengatur tenaga manusia itu, perlu disusun organisasi yang terkoordinir agar para karyawan dapat bekerjasama dengan baik.

Pengorganisasian meliputi penguraian tugas dan kegiatan-kegiatan pokok yang diperlukan karena beraneka ragamnya kegiatan, sehingga perlu diadakan pembagian kerja, tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Dengan adanya koordinasi dan organisasi, kesalahan dalam bekerja dapat dihindari sekecil mungkin. Organisasi yang terkoordinir dengan baik akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang fungsi koordinasi dalam suatu organisasi.

Adapun judul yang penulis tetapkan adalah : "**FUNGSI KOORDINASI DINAS PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara**".

Adapun yang menjadi permasalahan pada tulisan ini adalah : "masih adanya karyawan yang belum memahami tugas dan fungsinya masing-masing". Dan yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kerja karyawan pada kantor Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara.

Untuk memperoleh data yang valid dan mengarah kepada kebenaran, maka tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian Kepustakaan (Library Research), yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari buku – buku, jurnal, majalah, yang berhubungan dengan masalah yang hendak diteliti.
2. Penelitian Lapangan (Field Research), yaitu penelitian yang bersumber pada objek penelitian dilapangan.

Untuk mendapatkan data yang dipergunakan, penulis mengadakan penelitian dengan menggunakan :

1. Observasi, yaitu melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, untuk memperoleh gambaran tentang fakta yang ada.
2. Wawancara, yaitu mengadakan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berwenang memberikan data atau informasi yang dibutuhkan.
3. Angket Quesioner (Daftar Pertanyaan) yaitu untuk memperlancar proses wawancara, penulis membagikan daftar pertanyaan yang ditujukan pada responden yang berhubungan dengan objek yang diteliti.

Setelah data dikumpulkan, maka data dianalisis dengan menggunakan metode

Yaitu :

1. Metode Analisa Deskriptif, yaitu metode penganalisaan data dengan cara mengumpulkan, menganalisa data, serta menafsirkan data yang memberikan gambaran mengenai keadaan objek yang diteliti. Setelah dianalisis kemudian diklasifikasikan agar dapat diinterpretasikan untuk selanjutnya menguji hipotesis.
2. Metode Analisa Deduktif, yaitu metode penganalisaan data yang dilakukan dengan bertitik tolak dari prinsip – prinsip umum serta membandingkan dengan fakta yang ada sebagai kesimpulan khusus, sehingga dari analisis tersebut dapat diperoleh suatu gambaran yang jelas mengenai penyimpangan atau persesuaian antara keduanya.

Dari hasil penelitian ini penulis membuat kesimpulan dan saran-saran yang diharapkan berguna bagi perbaikan koordinasi pada Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara.

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Swt atas Rahmat dan karuniaNya yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan syarat bagi mahasiswa yang akan menyelesaikan kuliahnya dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Adapun judul skripsi : “ Fungsi Koordinasi Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara”.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materiil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS. Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan perbaikan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku Dosen Pembimbing II, yang turut serta membantu dan menuntun penulis dalam penyempurnaan isi skripsi ini.
5. Bapak / Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan, sehingga

penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak Kepala Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara beserta seluruh staf yang telah membantu dalam pengumpulan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Almarhum Ayahanda tercinta yang telah banyak memberikan dukungan moral sekaligus juga telah banyak memberikan nasehat yang berarti tentang hakekat hidup di dunia ini.
8. Ibunda tercinta yang dengan sabar memberi dukungan sampai akhirnya penulis dapat merampungkan studi.
9. Teman – temanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan dan semangat sehingga terselesainya penulisan skripsi ini.

Akhir kata kiranya skripsi ini bermanfaat sesuai dengan yang diharapkan. Sebagai manusia biasa penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan,            September 2001

Penulis

**Desvitha Sembiring**

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Koordinasi .....	6
B. Arti Pentingnya Fungsi Koordinasi Dalam Organisasi .....	10
C. Prinsip Koordinasi Dan bentuk-Bentuk Koordinasi .....	13
D. Proses Koordinasi Dan Koordinasi Yang Efektif .....	15

<b>BAB III DINAS PU CIPTA KARYA PROPINSI SUMATERA UTARA</b>	
A. Gambaran Umum .....	29
B. Proses Pengkoordinasian .....	46
C. Prosedur Koordinasi.....	48
D. Hubungan Koordinasi Terhadap Peningkatan Kerja Karyawan Dinas PU Cipta Karya .....	51
E. Hambatan-Hambatan Dalam Koordinasi Dan Cara Mengatasinya .....	53
<b>BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>55</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>G A M B A R</b>	
I. Proses Tahap Perencanaan Dasar Koordinasi .....	19
I. Tiga Pendekatan Untuk Koordinasi Yang Efektif .....	23
II. Struktur Organisasi Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara .....	32

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Pada dasarnya, setiap perusahaan baik besar maupun kecil tidak terlepas dari masalah organisasi dan koordinasi. Semakin berkembangnya suatu perusahaan diperlukan suatu organisasi serta koordinasi yang baik.

Banyak persoalan yang harus dipikirkan dan diputuskan untuk keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan., oleh karena itu diperlukan adanya berbagai macam kegiatan yang harus dilaksanakan.

Salah satu dari sekian banyak kegiatan yang dilakukan adalah mengenai sumber daya manusia yang ada di dalam instansi ataupun perusahaan. Perlu pengaturan sumber daya sedemikian rupa agar dapat dipergunakan secara efektif dan efisien.

Untuk mengatur tenaga manusia itu, perlu disusun suatu organisasi yang terkoordinir agar para karyawan dapat bekerja sama. Pengorganisasian meliputi penguraian kegiatan-kegiatan pokok yang diperlukan menjadi tugas-tugas untuk kemudian diatur dan dikoordinir.

Hal ini diperlukan karena adanya beraneka ragamnya kegiatan, sehingga perlu diadakan pembagian kerja, tugas dan tanggung jawab masing-masing pekerja.

Dengan adanya organisasi dan koordinasi, kesalahan dalam bekerja dapat dihindari sekecil mungkin.

Penerapan manajemen yang baik dalam suatu instansi ataupun perusahaan, yang diawali dengan adanya suatu perencanaan yang baik, adanya pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas antara karyawan. Semua kegiatan ini memerlukan suatu koordinasi untuk menghindari adanya kekacauan, kekosongan, dan tumpang tindih dalam pelaksanaan pekerjaan.

Berkaitan dengan fungsi koordinasi yang diterapkan oleh instansi ataupun perusahaan dan hubungannya dengan peningkatan kerja karyawan maka penulis menjadikannya sebagai topik penelitian. Selanjutnya sebagai objek/sasaran penelitian penulis memilih Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara, karena Dinas PU Cipta Karya dinilai cukup memenuhi syarat untuk suatu objek penelitian ilmiah.

Disamping itu Dinas PU Cipta Karya Propinsi Sumatera Utara merupakan instansi pemerintah. Penulis ingin meneliti lebih jauh bagaimanakah sebenarnya hubungan antara koordinasi terhadap peningkatan kerja karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang efektivitas koordinasi dalam suatu organisasi.

Adapun judul yang penulis tetapkan adalah : **"FUNGSI KOORDINASI DINAS PU CIPTA KARYA PROPINSI SUMATERA UTARA"**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tullus Moh, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Gramedia. Jakarta, 1994
- Gibson, Ivancevich, Donnelly, Organization, Edisi V, Erlangga. Jakarta, 1997
- Husein Umar, Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, 1998
- John C, Maxwell, Mengembangkan Kepemimpinan Di Dalam Diri Anda, Edisi Terjemahan, Bina Rupa Aksara. Jakarta, 1995
- James G. Robbin and Barbara S. Jones, Effective Communication For To Days Manager, Terjemahan R. Turman Sirait, Cetakan Ketiga, CV. Tulus, Jakarta, 1990
- Malayu S.P.Hasibuan, Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Penerbit PT. Toko Gunung Agung, Jakarta. 1991
- Sarwoto, Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992
- Sundarso, Organisasi dan Metode, Penerbit Kurnika, Universitas Terbuka, Jakarta, 1992.
- Sutarto, Dasar-Dasar Organisasi, Cetakan Kelima Belas, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1995
- S.P. Siagian, Filsafat Administrasi, Cetakan IV, Edisi III, PT. Gunung Agung Jakarta, 1997.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, Cetakan Ke XI, BPFE. Yogyakarta, 1997
- S. Nasution dan M Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Bumi Aksara. Jakarta, 1990
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Tehnik, Edisi VIII, Penerbit Tarsita. Bandung, 1992