



**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA
SEKOLAH DENGAN MOTIVASI KERJA GURU DI SMK
MULTI KARYA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area

Disusun Oleh :

SITI RAHMA

NIM. 13.860.0250



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2014

UNIVERSITAS MEDAN AREA

JUDUL KARYA TULIS : HUBUNGAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
DENGAN MOTIVASI KERJA GURU DI SMK
MULTI KARYA MEDAN

NAMA MAHASISWA : SITI RAHMA

NIM : 13.860.0250

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

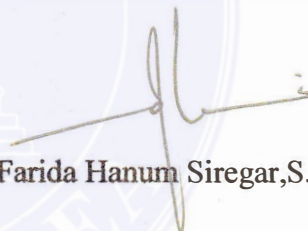
MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Si



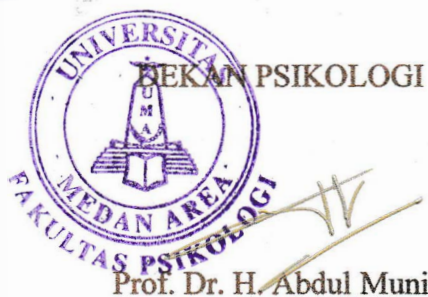
Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi

MENGETAHUI

KEPALA BAGIAN



Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi



UNIVERSITAS
MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
DEKATAN PSIKOLOGI

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

Tanggal Sidang Meja Hijau

29 Oktober 2014

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI KARYA TULIS
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN
DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA PSIKOLOGI (S1)**

PADA TANGGAL

29 Oktober 2014

**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**



Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd

DEWAN PENGUJI

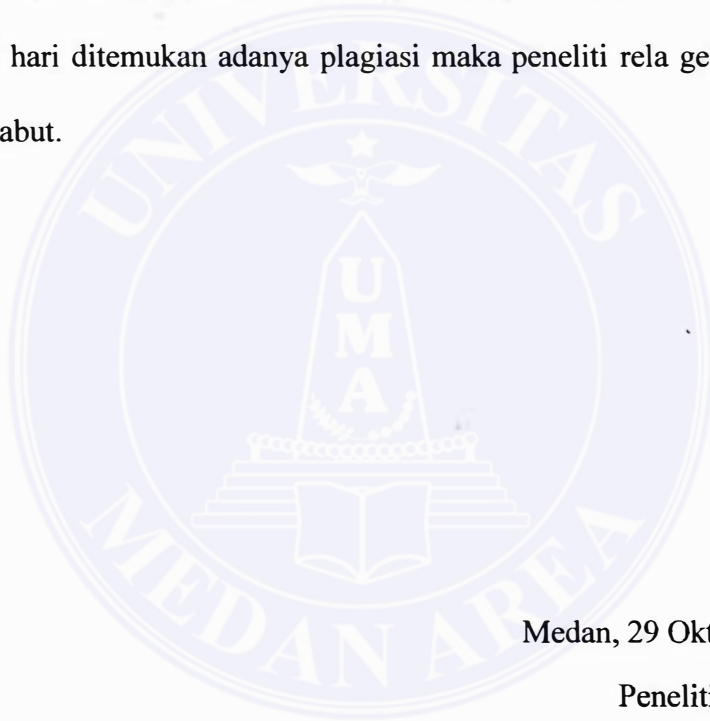
1. Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd
2. Laili Alfita S.Psi, MM, M.Psi
3. Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Psi
4. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi

TANDA TANGAN

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each on a horizontal line. The signatures are stylized and appear to be the names of the members of the examination board listed in the adjacent column.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya peneliti sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah peneliti tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka peneliti rela gelar keserjanaan peneliti di cabut.



Medan, 29 Oktober 2014

Peneliti

Siti Rahma

NIM. 138600250

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “ Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru Medan”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area dan tak lupa shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang, dari alam jahiliyah ke alam yang berakhlakul karima.

Peneliti sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan peneliti.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area Bapak Prof. Dr. H. Ali dan Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, sekaligus ketua sidang meja hijau.
3. Kepada Ibu Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi selaku Pembimbing II yang telah

banyak membantu, mengarahkan dan memberikan banyak saran yang bermanfaat dengan penuh kesabaran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi dari ibu. Semoga selalu diberikan kesabaran dalam membimbing mahasiswi seperti saya.

4. Kepada bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Si selaku dosen yang telah membantu peneliti dalam program SPSS.
5. Kepada ibu Laili Alfita, S.Psi M.M selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktunya.
6. Kepada bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala bagian Psikologi Industri dan Organisasi. Terima kasih atas bantuannya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Bpk. Ir. Zainuddin selaku Kepala Sekolah dan Bpk. Faisal Azmi, SP, selaku Wakabid Edukasi Di SMK Multi Karya Medan dan semua Guru dan Staff yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Bang Mimi, Bang Putra, Bang Samsir, Bang Janet, Kak Pida, Kak Yanti yang telah membantu peneliti dalam mengurus keperluan penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas dan Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti dalam keperluan penyelesaian skripsi ini.

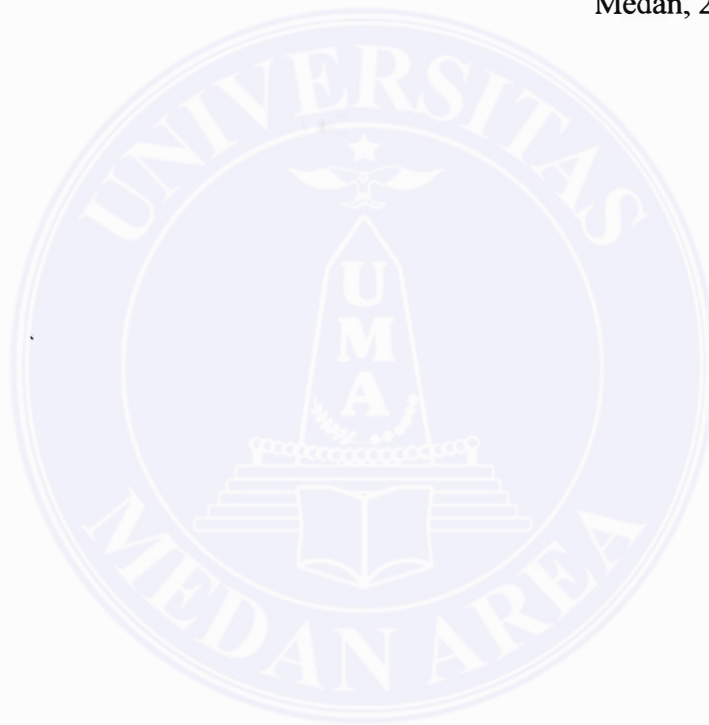
11. Kepada rekan-rekan seperjuangan Rakyat Aini, Yulita, Ola Yennisa, Ira Kesuma Dewi, Heri Santoso, Rahmadhani, Noni Sinulingga, Delima, Trisna, Rina. Terima kasih atas bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta buat kelas D stambuk 2010 dan seluruh teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan dan semangatnya selama ini. Semoga harapan kita semua tercapai. Aamiin...
12. Kepada Juni Hari Syahputra Terima kasih atas nasehat-nasehat, bantuan yang penuh dengan kesabaran dan kesetiaan menemani dalam penyelesaian skripsi ini, dukungan dan semangat yang selalu diberikan pada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Keluarga Besar Peneliti yang ada di Medan dan di Aceh yang tetap memberikan semangat, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Keluarga Besar Arisan 4 Sekawan, Bang Noga, Bang Zahri, Wahyu, Sri, Dian, Siti, Halimah, Desi, Siska. Terima Kasih atas dukungan dan semangat yang di berikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima Kasih buat semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih atas dukungan serta doanya. Semoga kalian semua selalu dapat yang terbaik.

16. Terakhir terima kasih untuk pembaca semua. Jika ada kebenaran yang tersirat, itu semata karena Allah. Namun jika ada kesalahan didalamnya, peneliti mohon kritik dan saran dari pembaca semua. semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat.

Medan, 29 Oktober 2014

Peneliti

Siti Rahma



ABSTRAK
SITI RAHMA
HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
DENGAN MOTIVASI KERJA GURU
DI SMK MULTI KARYA MEDAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara komunikasi interpersonal kepala sekolah dengan motivasi kerja guru di SMK Multi Karya Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah guru-guru yang bekerja di SMK Multi Karya Medan, yang seluruhnya berjumlah 47 orang. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala komunikasi interpersonal menurut Cooper dalam Girsang (2006) yang berjumlah 40 aitem, sedangkan skala motivasi kerja menurut Aldefer dalam Wijono (1994) yang berjumlah 40 aitem. Reliabilitas skala komunikasi interpersonal $r_{bt} = 0.722$, reliabilitas skala motivasi kerja $r_{bt} = 0.686$.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis korelasi *Product Moment* yang digunakan untuk menganalisis hubungan antara satu variabel bebas dengan satu variabel terikat. Dengan menggunakan SPSS versi 18.0. Dari hasil analisis diketahui bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja, dimana $r_{xy} = 0.677$; $p = 0.000 < 0.010$. Hasil lain yang diperoleh dari penelitian ini adalah komunikasi interpersonal tergolong tinggi sebab nilai rata-rata empirik yang diperoleh yaitu 112.148 lebih besar dari nilai rata-rata hipotetik yaitu 80 dengan selisih yang melebihi nilai SD atau SB yang besarnya 12.900, sedangkan motivasi kerja tergolong tinggi sebab nilai rata-rata empirik yang diperoleh yaitu 114.340 lebih besar dari nilai rata-rata hipotetik yaitu 82.5 dengan selisih yang melebihi nilai SD atau SB yang besarnya 11.493. Dari hasil penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan dinyatakan diterima.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Guru	11
1. Pengertian Guru	11
2. Tugas Guru	13

B.	Motivasi Kerja	15
1.	Pengertian Motivasi Kerja	15
2.	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
3.	Bentuk-bentuk Motivasi Kerja	19
4.	Aspek-aspek Motivasi Kerja	21
C.	Komunikasi Interpersonal	24
1.	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	24
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	25
3.	Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	29
4.	Aspek-aspek dalam Komunikasi Interpersonal	32
5.	Proses Komunikasi Interpersonal	35
D.	Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dengan Motivasi Kerja Guru	36
E.	Kerangka Konseptual.....	40
F.	Hipotesis	40
BAB III	METODE PENELITIAN	41
A.	Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian	41
B.	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
C.	Populasi dan Teknik Pengumpulan Data	42
D.	Metode Pengumpulan Data.....	43
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
1.	Validitas	44

2. Reliabilitas	45
F. Metode Analisis Data	46

BAB IV PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN

DAN PEMBAHASAN	48
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	48
1. Orientasi Kancan	48
2. Persiapan Penelitian	48
a. Persiapan Administrasi	48
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	49
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	51
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
1. Uji Asumsi	55
a. Uji Normalitas Sebaran	55
b. Uji Linieritas Hubungan	56
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians	57
3. Hasil Perhitungan Mena Hipotetik dan Mean Empirik	58
a. Mean Hipotetik	58
b. Mean Empirik	59
c. Kriteria	59
C. Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64

B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Komunikasi Interpersonal	50
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Motivasi Kerja	51
Tabel 3. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba	53
Tabel 4. Distribusi Penyebaran Aitem-aitem Pernyataan	
Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba	54
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	56
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	57
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	58
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan	
Nilai Rata-rata Empirik	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	
A. Skala Komunikasi Interpersonal	68
B. Skala Motivasi Kerja	73
C. Data Penelitian Komunikasi Interpersonal	78
D. Data Penelitian Motivasi Kerja	83
E. Uji Validitas	88
F. Uji Normalitas	98
G. Uji Linieritas	106
H. Uji Hipotesis	111
I. Surat Bukti Penelitian	116



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi dapat didefinisikan sebagai hubungan-hubungan yang terpolakan di antara orang-orang yang berurusan dengan aktivitas-aktivitas ketergantungan yang diarahkan pada suatu tujuan tertentu. Organisasi-organisasi formal seperti perusahaan, rumah sakit, sekolah, serikat buruh, instansi pemerintah dan sejenisnya menduduki posisi penting dalam masyarakat maju yang sangat terspesialisasi dan berteknologi tinggi. Rogers (dalam Agustin, 2007) memandang organisasi sebagai suatu struktur yang melangsungkan proses pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, dimana operasi dan interaksi di antara bagian-bagian yang satu dengan yang lainnya, juga manusia yang satu dengan yang lainnya berjalan secara harmonis, dinamis dan pasti.

Sekolah adalah lembaga yang bersifat kompleks dan unik. Bersifat kompleks karena sekolah sebagai organisasi di dalamnya terdapat berbagai dimensi yang satu sama lain saling berkaitan dan saling menentukan. Sedangkan bersifat unik karena sekolah memiliki karakter tersendiri, dimana terjadi proses belajar mengajar, tempat terselenggaranya pembudayaan kehidupan manusia. Karena sifatnya yang kompleks dan unik tersebut, sekolah sebagai organisasi memerlukan tingkat koordinasi yang tinggi.

Sekolah sebagai lembaga legal dan formal merupakan lembaga pendidikan yang dirancang sedemikian rupa untuk mampu membentuk manusia yang

UNIVERSITAS MEDAN AREA

berkepribadian dalam mengembangkan intelektual peserta didik dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Sekolah harus mampu mencermati kebutuhan peserta didik yang bervariasi, agar mereka dapat mandiri, produktif, potensial dan berkualitas. Dimana untuk mencapai hal ini, dalam pelaksanaannya terdapat motivasi kerja guru yang dapat meningkatkan semangat dalam proses belajar mengajar di sekolah.

Motivasi kerja guru adalah kemauan guru untuk mengerjakan tugas-tugasnya, Sarbini (dalam Danim, 2010). Menurut Bafadal (dalam Danim, 2010), motivasi kerja guru adalah motivasi yang menyebabkan guru bersemangat dalam mengajar.

Rachmat (1997) menyatakan keteraturan dalam sebuah organisasi atau perusahaan bisa diwujudkan bila ada kerjasama yang baik antar karyawan, staf dan pimpinan. Lingkungan perusahaan yang kondusif, sangat mendukung terhadap kemajuan perusahaan, terutama bila motivasi kerja para karyawannya cukup tinggi sebab motivasi kerja ini merupakan unsur penting yang harus dimiliki setiap SDM dalam suatu organisasi atau perusahaan. Meski tampaknya sederhana, namun motivasi kerja mempunyai dampak atau pengaruh yang cukup berarti dan kompleks bagi karyawan maupun bagi perusahaan.

Siswanto (dalam Agustin, 2007) menjelaskan bahwa tanpa motivasi, perusahaan akan berjalan seperti tanpa mesin penggerak dan lambat sekali perkembangannya. Jelas hal ini akan membawa dampak kerugian bagi karyawan dan perusahaan tersebut. Tidak ada yang memacu (memotivasi) diri mereka, sehingga mereka tidak merasa tertantang untuk berprestasi. Sehingga dalam suatu

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DAFTAR PUSTAKA

- Affandy, 2001. Ilmu Komunikasi: Teori Dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi, cetakan ke empatbelas. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aw, Suranto. 2011. Komunikasi Interpersonal. Edisi Pertama, cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Danim, S & Khairil. 2010. Profesi Kependidikan. Cetakan ke satu. Bandung: Alfabeta.
- Effendi, O.U. 2004. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Cetakan Kedelapan Belas. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Hadi, S. 1992. Statistik. Jilid II, cetakan ke tiga belas. Yogyakarta : Andi OFFSET.
- _____ dan Pamardiningsih, Y. 2004. Seri Program Statistik Versi 2000 (SPS. 2000). Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. Organisasi dan Motivasi. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Kartono, K. 1985. Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri. Jakarta : CV. Rajawali.
- Munandar, AS. 2008. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : UI-Press.
- Rachmat, S. 1997. Memotivasi Karyawan. Jakarta : Bina Aksara
- Ratrioso. 2003. Menuju Jenjang Karier. Jakarta : Dunia Pustaka Jaya
- Riduwan. 2010. Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula. Cetakan ke enam. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, S. P. 2009. Perilaku Organisasi. Edisi ke duabelas. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat.
- Safaria, T. 2004. Kepemimpinan. Edisi Pertama, cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soekanto, 1990. Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Wahjosumidjo, 2011. Kepemimpinan Kepala Sekolah. Edisi ke satu, cetakan ke delapan. Jakarta : Rajawali Pers.

- Wijono. S. 2011. Psikologi Industri & Organisasi Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama, cetakan ke dua. Jakarta : Kencana
- Zainun. 1987. Manajemen dan Motivasi. Jakarta: Balai Aksara.
- Agustin, D, 2007. Hubungan Antara Komunikasi Atasan dan Bawahan Dengan Kinerja Kerja Pada Karyawan Di PT. Coca-Cola Bottling Indonesia-Medan (Intisari Skripsi Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA Medan.
- Ella Kartika Sari. R, 2008, Hubungan Antara Persepsi Guru Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru SMA Negeri 16 Medan (Intisari Skripsi Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA Medan.
- Girsang, R, 2006. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Fungsi Pengawasan Oleh Pimpinan Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Karyawan Di Badan RSUD Deli Serdang – Lubuk pakam. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Zaini, MA, 2009. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Miduk Arta Medan. (Intisari Skripsi Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA Medan.
- Fitriyanto. Diakses tanggal 27 Oktober 2013. <http://fitryantoboy.blogspot.com/2013/06/faktor-yang-mempengaruhi-efektivitas.html>
- Yasira. Diakses tanggal 27 Oktober 2013. <http://id.shvoong.com/social-sciences/2068184-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-gaya/>
- Diakses tanggal 25 November 2013, luk.staff.ugm.ac.id/atur/uu-14-2005 Guru Dosen.pdf.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : www.Uma.ac.id

Nomor **600** /FO/PP/2014
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 31 Maret 2014

Yth. Kepala Sekolah SMK Multi Karya Medan
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Siti Rahma
NPM : 13.860.0250
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di **Sekolah SMK Multi Karya Medan** guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru Di SMK Multi Karya Medan"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Sekolah** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi



Surat Keterangan

Nomor : 196/SMK-MK/E.23/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Multi Karya menerangkan bahwa:

Nama : **Siti Rahma**
NPM : 13.860.0250
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

benar telah melaksanakan pengambilan data di SMK Multi Karya guna penyusunan skripsi yang berjudul : ***“Hubungan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Motivasi Kerja Guru Di SMK Multi Karya”***.

Demikian surat keterangan ini di terbitkan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 10 April 2014

