

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi,SE,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial,SE,Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi,SE,Msi, selaku Ketua Jurusan Manejemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area beserta Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing peulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
5. Bapak Drs.Patar Marbun,Msi, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah,LKS,MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Fast.Food.Indonesia, Tbk Cabang Medan (KFC Wali Kota) yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.

9. Ayahanda Almarhum “A.Simatupang” dan Ibunda “Nyonya Simatupang” yang telah memberikan dorongan kepada ananda dari sejak awal perkuliahan sampai selesainya pendidikan ananda.
10. Buat istriku Tercinta Dian.M.F Damanik dan Anakku Natasya.C.A.Simatupang sayang, pengorbanan dan support yang diberikan hingga selesainya skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman “Seperkuliahan dan semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 08 November 2016

Penulis

(Arief.H.Simatupang)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Kinerja Karyawan	5
2. Penilaian Kinerja Karyawan.....	7
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
4. Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	9
5. Pengertian dan Penilaian Prestasi Kerja.....	10
6. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	12
7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	13
8. Indikator Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan	14
9. Hubungan Faktor-faktor Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	16
10. Penelitian Terdahulu.....	17
B. Kerangka Konseptual	18
C. Hipotesis	19

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	21
C. Definisi Operasional.....	21
D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data.....	24

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	45

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN