

**PERBEDAAN STRES KERJA ANTARA BIDAN PTT DENGAN BIDAN  
WIYATA BAKTI DIPUSKESMAS BAKTIYA ALU IE PUTEH ACEH  
UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Medan Area

Oleh :

**MAULIDA ISNIN**

**108600243**



**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**MEDAN**

**2014**


**JUDUL SKRIPSI** : **Perbedaan Stres Kerja antara Bidan PTT Dengan Bidan Bakti Di Puskesmas Baktiya Aceh Utara**

**NAMA MAHASISWA** : **Maulida Isnin**

**NIM** : **10.860.0243**

**BAGIAN** : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing**

  
(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

**Pembimbing I**

  
(Salamiah Sari Dewi, S.Psi M.Psi)

**Pembimbing II**

**Mengetahui**



(Syafirizaldi, S.Psi M.Psi)

**Dekan**

  
(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

**Tanggal Sidang Meja Hijau**

**24 Mei 2014**

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**PADA TANGGAL**

**24 MEI 2014**

**MENGESAHKAN**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

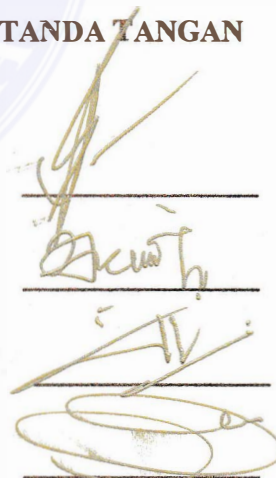
**Dekan**

**Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd**

**DEWAN PENGUJI**

1. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Psi
2. Nurmaida Irwani Siregar, S.Psi, M.Si.
3. Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd
4. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi.

**TANDA TANGAN**



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yng pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 24 Mei 2014

Maulida Isnin  
NIM: 108600243



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, Sebagai panutan umatnya yang selalu memberikan tauladan sepanjang masa.

Penulisan skripsi dengan judul Perbedaan stres kerja antara Bidan PTT dengan Bidan Wiyata Bakti Di Puskesmas Baktiya Alu ie puteh Aceh Utara. Merupakan tugas akhir sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan program studi sarjana (Strata-1) pada jurusan Psikologi industri dan Organisasi Fakultas Psikologi UMA.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua ku tersayang dan terkasih, dengan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga peneliti sampaikan kepada ayahanda Alm. Ihmam Faluti dan Ibunda Farida Hanum yang telah membesarkan, membimbing, mendidik peneliti dengan penuh kasih sayang dan perhatian dari masa kanak-kanak hingga saat ini tanpa kenal lelah, memberikan semangat, motivasi, pelajaran, perhatian dan doa disepanjang masa. Terimakasih Bapak dan Mama.

2. Adik-adikku Maurinza Mahlatin, Maura Indadzil, Poebri Nazula, terimakasih untuk setiap dukungan dan semangat adik-adik berikan. Dan yang telah menghibur dengan canda tawa yang kita lalui bersama.
3. Bapak Prof. DR. H. Ali Yakub Matondang, MA Selaku rector Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd Selaku dekan Fakultas Psikologi UMA Sekaligus sebagai pembimbing I yang telah bersedia dengan sabar membimbing peneliti. Trimakasih atas waktu pikiran untuk membimbing serta memeberikan sara, masukan, dukungan, pengertian, semangat serta nasehat untuk peneliti.
5. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing II yang telah memberikan keluangan waktu, kesempatan, saran, nasehat, semangat, dan masukan dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ibu.
6. Seluruh Tim penguji pada saat sidang meja hijau, ibu Dra. Hj. Irna Minauli, M.Si selaku ketua sidang, ibu Nurmaida Irwani Siregar, S.Psi.,M.Si selaku sekertaris. Peneliti mengucapkan terimakasih atas kesediaan ibu-ibu untuk meluangkan waktu dan memebrikan saran, masukan serta ilmu kepada peneliti.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UMA yang telah berkenan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama ini.

8. Seluruh staf tata usaha dan juga staf biro konsultasi psikologi yang telah banyak membantu peneliti dan mempelancar urusan akademik yang dibutuhkan peneliti.
9. Terima kasih kepada Bapak kepala Puskesmas dan Tata Usaha Puskesmas Baktiya Aceh Utara yang ikut membantu dalam proses penelitian.
10. Je Rizal Fahmi kekasih yang telah memberikan perhatian, motivasi, saran yang tiada lalanya kepada peneliti. Terimakasih atas kebersamaan sampai saat ini.
11. Tante-tante ku Buk Cut, Cik Moni, Cik Nana, bubun dan nenekku nek mi dan Omah yang sudah memberikan dukungan, doa dan nasehat.
12. Sahabatku Mutia Lusiana . terima kasih untuk setiap kebersamaan yang kita lalui dan juga terimakasih untuk setiap dukungan, pengertian dan kerja sama bersama peneliti.
13. Teman-teman mahasiswa Psikologi UMA khususnya teman-teman Reguler B. Terimakasih atas motivasi dan kebersamaanya.

Peneliti juga mengucakan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sertakan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan kepada peneliti. Amiiin .

Medan, 24 Mei 2014

peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Identifikasi masalah .....	7
C. Rumus masalah .....	9
D. Tujuan masalah .....	9
E. Manfaat peneliti .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian bidan .....	11
1. Peran dan tanggung jawab bidan .....	15
2. Pelayanan kebidanan .....	15
3. Klasifikasi pelayanan kebidanan .....	16
4. Praktik kebidanan .....	17
B. Pengertian stres .....	18
1. Sumber stres kerja .....	25



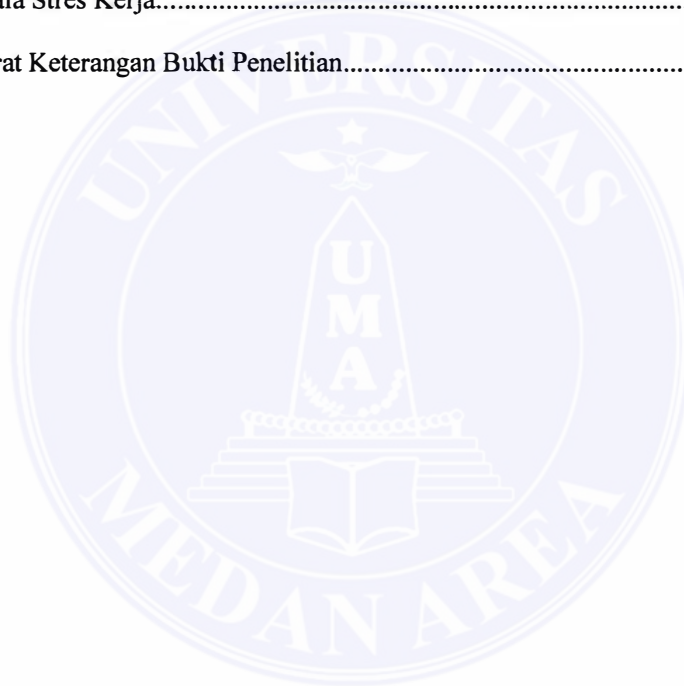
2. Faktor-faktor stres kerja .....	27
3. Gejala stres .....	30
4. Dampak stres kerja .....	31
5. Penangan stress kerja .....	33
C. Perbedaan tingkat stress kerja antara bidan PTT dengan bidan wiyata bakti.....	36
D. Kerangka konseptual .....	38
E. Hipotesis .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe penelitian .....	40
B. Subjek penelitian .....	41
C. Identifikasi variabel penelitian .....	42
D. Definisi oprasional .....	42
E. Populasi sampel dan metode pengambilan data .....	43
F. Teknik pengumpulan data .....	44
G. Validitas dan reabilitas .....	45
H. Analisis data .....	47
<b>BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	48
B. Pelaksanaan Penelitian .....	53
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	54
D. Pembahasan .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan Skala Stres Kerja	
Sebelum Uji Coba .....	50
Table 2. Distribusi Penyebaran Butir- Butir Pernyataan Skala Stres Setelah Uji	
Coba.....	52
Tabel 3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	55
Tabel 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians .....	55
Tabel 5. Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur .....	56
Tabel 6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	58

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>
A. Analisis Uji Validitas dan Reabilitas Skala Stres Kerja .....	66
B. Analisis Uji Hipotesis Dan Homogenitas .....	73
C. Analisis Uji Normalitas .....	78
D. Skala Stres Kerja.....	85
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	89



**“PERBEDAAN STRES KERJA ANTARA BIDAN PTT DENGAN BIDAN  
WIYATA BAKTI DI PUSKESMAS BAKTIYA ALUE IE PUTEH ACEH  
UTARA”**

**Maulida Isnin**  
**10.860.0243**  
*Fakultas Psikologi*  
*Universitas Medan Area*

**ABSTRAK**

Stres kerja merupakan reaksi seseorang terhadap tekanan atau tuntutan yang berlebihan di tempat kerja yang bersifat merugikan. Stress kerja pada bidan merupakan salah satu permasalahan dalam manajemen sumber daya manusia di rumah sakit. Hal ini disebabkan karena profesi bidan merupakan tenaga kesehatan yang paling berperan khususnya pada ibu dan anak dan sering berhadapan dengan situasi yang dapat menyebabkan terjadinya stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi gambaran stress kerja antara bidan PTT dengan bidan Bakti di puskesmas Baktia Aceh Utara. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik total sampling pada empat puluh dua bidan PTT dan dua puluh tujuh bidan Bakti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat stress kerja yang sangat signifikan antara bidan PTT dengan bidan Bakti. Hasil lainnya yang diperoleh dari penelitian ini yaitu bahwa bidan PTT memiliki stress tinggi dan bidan bakti memiliki stress cenderung tinggi. Hasil ini dapat dilihat dari hasil analisis dengan menggunakan rumus analisis varians 1 jalur atau anava  $F = 143,211$  Dengan  $p < 0.000, < 0,010$ . Hal ini berarti hipotesis yang diajukan yang berbunyi ada perbedaan stres kerja antara Bidan PTT dengan Wiyata Bidan Bakti.

Kata kunci: bidan, stress kerja.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Nurofia (2010) mengemukakan Manusia adalah sumberdaya yang paling penting yang dimiliki oleh suatu organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu faktor penentu agar perusahaan dapat bekerja secara efektif dan maksimal untuk bersaing di pasar global.

Setiap orang memiliki pertimbangan yang matang mengenai pekerjaan impiannya, sebagian orang berambisi ingin bekerja di perusahaan swasta karena dianggap dapat memberikan kepastian finansial yang lebih besar atau ada juga yang masih menganggap berprofesi sebagai “Abdi Negara” atau Pegawai Negeri Sipil sebagai pekerjaan yang lebih cocok karena lebih menjamin masa pensiun.

Tak jarang dalam dunia perkantoran dan kesehatan yang termasuk juga para bidan di dunia kesehatan berkeinginan menjadi pegawai negeri sipil (PNS), pegawai tidak tetap (PTT), Namun hal ini tidak mudah didapatkan dikarenakan perlu adanya tes seleksi dan syarat lainnya. Ada yang menetapkan dirinya sebagai wiyata bakti disalah satu puskesmas setelah mengikuti tes PTT dan PNS dan hasilnya tidak lulus. Dengan harapan ilmu yang ia dapatkan di bangku kuliah dapat dipraktekkan secara langsung. Selain memberikan pengobatan ringan kepada ibu dan anak, suntik KB, juga menangani persalinan dengan mendapatkan uang lelah sebagai darma baktinya dan dengan harapannya bisa diangkat menjadi

PNS sebagai Bidan Desa resmi. Namun, hal ini juga dapat membuat individu merasakan kejenuhan dan kelelahan atas tuntutan dan tanggung jawab.

Mohd Taib (2006) Stress kerja adalah ancaman kepada faktor fisik dan emosi. Ia berlaku apabila pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai dan sempurna dengan kebolehan sumber dan keperluan pekerja. Stress kerja bisa mendatangkan masalah pada kesehatan produktivitas, keselamatan kerja.

Hampir semua orang pernah merasa kacau akibat kehilangan kendali di tempat kerja, dan pernah juga merasa tidak enak akibat situasi yang sulit dan tidak menyenangkan. Barangkali sedang ditekan untuk melakukan sebuah tugas yang menuntut kemampuan manusia super. Mungkin pekerjaan atau karir yang tadinya anda nikmati telah berubah menjadi beban berat sehari-hari.

Harihot (2002) Stress adalah situasi ketegangan / tekanan emosional yang dialami seseorang yang sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan, dan adanya kesempatan yang sangat penting yang dapat mempengaruhi emosi, pikiran dan kondisi fisik seseorang.

Stress adalah reaksi manusia pada tekanan yang berlebihan ataupun apa bentuk tuntutan yang lain yang mereka hadapi. (Mohd Taib, 2006).

Salah satu pegawai bidan PTT Mengatakan sesuai jabatannya :

“saya sebagai bidan Desa atau PTT mempunyai tanggung Jawab yang terkadang membuat saya jenuh, ingin rasanya saya refreshing. Tuntutan saya di desa harus melayani masyarakat khususnya ibu dan anak didesa tersebut, belum dengan susahny beradabtasi dengan masyarakat disitu, namun lama kelamaan berjalan dengan baik, terkadang sudah tutup jam praktek pun tetap menggedor-gedor pintu sedangkan saya ditengah istirahat karena lelah pada pagi, siang harinya. Tapi inilah tanggung jawab yang harus di tanggung, walaupun saya memiliki gaji, namun

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji, *Psikologi kerja*, Diterbitkan oleh;PT. Rineka Cipta, Jakarta, Agustus 1992.
- Ari Kunto, S. 2006.,*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta, PT Renika Cipta.
- Beech, H.R., Burns, L.E, & Sheffield, B. F., 1987.*A Behavioral Approach to The Management Of Stres*. John Willy and Sons, Chichester.
- Beehr, T. A. & Newman, J. E. 1988, *Psychological Stres in the Workplace*, London : Routledge.
- Baradell, J. G., & Klein, K. 1993. *Relationship of Life Stres And Body Consciousness to Hypevigilant Decision Making*. Journal of Personality and Social Psychology.
- Beehr. T. A., & Newman, J. E. (1978). *Penelitian Stres Kerja*. E. Psikologi.com, Theam E- Psikologi, Informasi online. Jakarta.
- Beehr. T. A. 1995. *Psychological Stres in The Workplace*, London : Routledge
- Dora & Kadir, Abdul, Hamdan, Taib, Mohd., *mengurus stress*, Diterbitkan oleh: PTS Professional Publishing, Selangor, 2006
- Davis, K. & Newstrom, J. W. 1987.*Human Behavior at Work : Organizational Behavior*. New York : Mc Graw – Hill Book Company.
- Didi, Tarsidi,. 2007. Teori Perkembangan Karir. On line  
<http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd> tanggal akses: 30/12/2013, 00.14.
- Efendi, Tua, Harihot,. *Managemen sumber daya manusia*, Diterbitkan oleh: PT. Grasindo, Jakarta, 2002.
- Herwanto, Jhon, (2004), *Hubungan Antara Kecerdasan Emoosi Dan Efikasi Diri Denan Stres Kerja*. Yogyakarta.
- <http://perawattegal.wordpress.com/2011/01/03/apa-itu-jabatan-struktural-dan-jabatan-fungsional-pns/>., tanggal akses : 01/12/2013, 23.25.
- Ibung, Dian. (2008). *Stress Pada Anak Usia 6-12 Tahun*. Jakarta.
- Johnson, Ruth, Taylor, Wedy ; Alih bahasa, Suyati Samba; editor edisi bahasa Indonesia, Monica Estler.*Buku Ajar Praktik Kebidanan*, Jakarta; EGC, 2004
- Manktelow, James (2008), *Mengendalikan Stres*, Penerbit Erlangga, 15 Agustus

- Manuaba, Gde , Bagus Ida (1998). *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan Dan Keluarga Berencana Untuk Pendidikan Bidan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Munandar, Ashar, Sunyoto 2001., *Psikologi industry dan Organisasi*, Penerbit Universitas Indonesia (UI- Press)
- Minter, S. G. 1999., " *Too Much Stres ?*" Occupational Hazard.
- Mulijandra.com/2013/05/30/masa kerja-karyawan.html.
- Nurofia (2002). *Hubungan antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Di Pengolahan Kayu Lapis*.
- Rini, F, 2002, stres kerja; <http://www.psikologi.com/masalahstres;html>.
- Robbins. S. P. (2008). *Perilaku Organisasi (Edisi 12)*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Rivallino (2009)., *Ngapain Kerja Kalau Terpaksa*. Penerbit Kaifa PT Mizan Pustaka, Bandung.
- Suddarth, Burn er & (2002). *Medical Surgical Nursing*. Lippincot.
- Sudijono, Annas (2007). *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara Persada.
- Sukardi (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Spears, A., (2008). *Work Related Stres*. Victoria : Health and Satety Executive Inc.
- Tawarka, dkk. 2004. *Erganomik untuk keselamatan kerja dan kesehatan kerja & produktivitas*, Surakarta : UNIBA Press.
- Tosi, H., L., J. R. Rizzo, S.J. Carrol. 1994. *Managing Organizational Behavior*, 3rd ed. Cambridge : Blackwell.
- Purwandari, Atik, 2002. *Sejarah Dan Profesionalisme*, Jakarta ; EGC
- Pestonje, D. M. 1992., *Stress And Coping India*. Sage.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2005). *Fundamental of Nursing : Concept, Proocess, and Practice*. Mosby- Year Book Inc.
- Wijoyo, Sutarto. *Psikologi Industri dan organisasi; dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusi*, Mei 2010, oktober 2011.
- Wendy Taylor (2002)., *Ajaran Praktik Kebidanan* ; Jakarta,
- Wood, J., Wallace, J., Zefance, RM., Schermerhorn, J. R., Hunt,. 1998. *Organizatoinal Behavior, An Asia. Pasific Perspective*. John Wiley and Sons





# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id)

Website : [www.Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : 439 /FO/PP/2014  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 27 Pebruari 2014

Yth, Ka. Puskesmas Baktiyar Alu Ie Puteh  
Aceh Utara  
Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

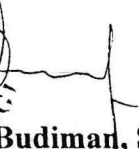
Nama	: Maulida Isnin
NPM	: 10.860.0243
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Puskesmas Baktiyar Alu Ie Puteh Aceh Utara* guna penyusunan skripsi yang berjudul: ***"Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Bidan PTT Dengan Bidan Wiyata Bakti Di Puskesmas Baktiya Alu Ie Puteh, Aceh Utara"***

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Puskesmas** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan Bid. Akademik,  
  
Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan :



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH UTARA  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS BAKTIYA

Jln. Medan – Banda Aceh Telp. 0645-6398057 Fax. 6398057 Alue Ie Puteh



Nomor : 800 / *602* / PKM / 2014  
Perihal : Pengambilan Data

Baktiya, 13Maret 2014  
Kepada Yth  
Wakil Dekan Bi.Akademik  
Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area  
Di –  
Medan

Dengan hormat,

Kepala Puskesmas Baktiya Kabupaten Aceh Utara dengan ini menerangkan bahwa :

Berdasarkan dengan Surat dari Wakil Dekan Bidang Akademik Universitas Medan Area Fakultas Psikologi Nomor : 439/FO/PP/2014 tentang Pengambilan Data, atas nama :

Nama : **Maulida Isnin**  
NIM : 10.860.0243  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Judul Proposal : **Perbedaan Stres Kerja Antara Bidan PTT dengan Bidan Wiyata Bakti di Puskesmas Baktiya Kab.Aceh Utara.**

Benar yang namanya tersebut diatas telah selesai melaksanakan pengambilan data sejak tanggal 28 Februari s/d tanggal 13 maret 2014

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya

Kepala Puskesmas Baktiya

**Dr.Jafaruddin**

Nip.19750525 200312 1 008