

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI, MORIL KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SUMUT CABANG UTAMA MEDAN**

TESIS



Oleh

**SRI NGAYOMI YUDHA WASTUTI
NPM. 091804033**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI, MORIL KERJA DAN
MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK SUMUT CABANG UTAMA MEDAN**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Psikologi**



Oleh

**SRI NGAYOMI YUDHA WASTUTI
NPM. 091804033**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Hubungan Komitmen Organisasi, Moril Kerja dan
Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Bank
Sumut Cabang Utama Medan**

Nama : Sri Ngayomi Yudha Wastuti

NPM : 091804033

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Suryani Hardjo., S.Psi., MA.



Rahmi Lubis., S.Psi., M.Si.

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr., Abdul Munir., M.Pd.

Direktur



Drs. Heri Kusmanto., MA.

Telah diuji pada Tanggal 23 Mei 2011

N a m a : Sri Ngayomi Yudha Wastuti

N P M : 091804033



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Drs., Irfan Simatupang.,M.Si.

Sekretaris : Nurmaida Irawani Siregar., S.Psi., M.Si.

Pembimbing I : Suryani Hardjo., S.Psi., MA.

Pembimbing II : Rahmi Lubis., S.Psi., M.Si.

Penguji Tamu : Prof., Dr., Abdul Munir., M.Pd.

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI, MORIL KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT KANTOR CABANG UTAMA MEDAN

Sri Ngayomi Yudha Wastuti
091804033

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara komitmen organisasi, moril kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja kerja di PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan. Sejalan dengan landasan teori yang ada, diajukan hipotesis: 1) Ada hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi, moril kerja, dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan. 2) Ada hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kinerja karyawan. 3) Ada hubungan positif yang signifikan antara moril kerja dengan kinerja karyawan. 4) Ada hubungan positif yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini digunakan sampel sebanyak 43 orang untuk try out dan 60 orang untuk penelitian. Pengambilan sampel dilaksanakan dengan cara insidental sampel, maksudnya pengambilan sampel berdasarkan kondisi karyawan di lapangan dan telah ditentukan oleh PT. Bank Sumut.

Untuk membuktikan hipotesis di atas, maka digunakan metode Analisis Tiga Prediktor. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil : 1) Terdapat hubungan positif yang signifikan antara Komitmen Organisasi, Moril Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja kerja. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien $F_{reg} = 2,095$ dimana $p < 0,050$. 2) Adapun sumbangan dari variabel komitmen organisasi memberikan kontribusi 27% terhadap kinerja kerja. Sementara itu variabel moril kerja berpengaruh atau memiliki peran terhadap kinerja kerja sebesar 24,5%. Dan motivasi kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja kerja sebesar 32,2%. Total sumbangan efektif dari ketiga variabel bebas (komitmen organisasi, moril kerja dan motivasi kerja) terhadap kinerja kerja adalah sebesar 83,7%.

Secara umum, hasil penelitian ini menggambarkan bahwa subjek penelitian ini memiliki komitmen organisasi yang sangat tinggi, moril kerja yang sangat tinggi, memiliki motivasi kerja yang sangat tinggi, serta kinerja kerja yang tergolong sangat tinggi juga.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan agar karyawan dapat meningkatkan dan mempertahankan kinerja dalam bekerja. Bagi perusahaan, sebagai bahan masukan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kebijakan-kebijakan dalam mengadakan penyeleksian, pembinaan dan pengembangan karyawan. Disamping itu sebagai bahan informasi dalam menentukan peningkatan penilaian kinerja karyawan.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Moril Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Kerja.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya pada penulis sehingga penyusunan tesis dengan judul **Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Moril Kerja, Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan** dapat diselesaikan.

Tesis ini merupakan hasil temuan dari penelitian tentang kinerja PT Bank Sumut Kantor Cabang Medan. Dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran untuk kesempurnaan tesis ini.

Dalam penyelesaian ini penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. DR. H.A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, MPd selaku Ketua Program Studi Psikologi Pasca Sarjana Universitas Medan Area yang begitu banyak memberikan motivasi, kritik dan saran pada penulis.
4. Ibu Nurmaida Irawani Siregar S.Psi,Msi selaku sekertaris Program Studi Pasca Sarjana Universitas Medan Area Medan atas dukungan dan motivasi yang diberikan pada penulis.

5. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi. MA selaku Pembimbing utama yang begitu sabar dan gigih dalam membimbing, memotivasi penulis, dan memberikan saran-saran serta meluangkan waktunya selama proses penyusunan tesis ini.
6. Ibu Rahmi Lubis S.Psi. M.Psi selaku Pembimbing kedua yang begitu banyak memberikan saran dan motivasi serta meluangkan waktunya pada penulis selama penyusunan tesis ini.
7. Bapak/Ibu Dosen, Staff Administrasi Pasca sarjana Psikologi Universitas Medan Area atas ilmu dan kemudahan yang diberikan selama masa-masa perkuliahan.
8. Direktur Utama PT. Bank Sumut, Kepala Divisi dan Staff SDM PT. Bank Sumut, yang bersedia memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian tesis ini dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
9. Kepala Kantor Cabang PT. Bank Sumut, Kabag Umum dan Seluruh staff dan karyawan Kantor Cabang Utama yang telah meluangkan waktu ditengah aktivitas kerjanya dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian tesis ini.
10. Para sahabat Pasca Sarjana Psikologi angkatan ketiga atas kebersamaan dan masa-masa yang tak terlupakan selama perkuliahan semoga silaturahmi kita tetap terjaga.
11. Bapak Prof. Aldwin Surya, SE, MPd, Ph.D selaku Rektor Universitas Dian Nusantara beserta jajarannya dan Keluarga Besar Yayasan Dian Asra atas dukungan moril dan materil pada penulis.
12. Untuk yang tercinta Almarhum Ayahanda Iksupai hingga di akhir usianya selalu memotivasi dan menginspirasi penulis untuk segera menyelesaikan studi dan Ibunda tersayang , kakak & adik-adikku, keponakanku, rekan-rekan N3 serta sahabat-sahabatku atas doa dan dukungannya pada penulis.

Secara khusus kepada suami tercinta Muhammad Hafis, S.sos. dan kedua belahan jiwaku Aulia Nisa Fizmi Hutami dan Zharfan Charles Maulana Bayhaqi yang begitu setia dan sabar dalam menyemangati penulis .

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis sampaikan tesis ini kepada Dewan Penguji Tesis dengan harapan dapat diterima dengan baik dan mendapat tanggapan yang positif.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, Mei 2011

Penulis

Daftar Isi

| | | |
|---|-------|------|
| KATA PENGANTAR | | i |
| DAFTAR ISI | | iv |
| DAFTAR TABEL | | viii |
| DAFTAR GAMBAR | | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | | 12 |
| 1.3 Rumusan Masalah | | 15 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | | 17 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | | 18 |
| 2.1 Kinerja | | 18 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja | | 18 |
| 2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | | 22 |
| 2.1.3 Penilaian Kinerja | | 25 |
| 2.1.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja | | 26 |
| 2.1.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja | | 27 |
| 2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Pegawai | | 33 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.2 | Komitmen Organisasi | 35 |
| 2.2.1 | Pengertian Komitmen Organisasi | 35 |
| 2.2.2 | Dimensi Komitmen Organisasi | 43 |
| 2.2.3 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 51 |
| 2.3 | Moril Kerja | 55 |
| 2.3.1 | Pengertian Moril Kerja..... | 55 |
| 2.3.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Moril Kerja | 60 |
| 2.4 | Motivasi Kerja | 66 |
| 2.4.1 | Pengertian Motivasi Kerja | 66 |
| 2.4.2 | Teori-teori Motivasi Kerja | 69 |
| 2.4.3 | Aspek-aspek Motivasi Kerja | 75 |
| 2.5 | Hubungan antara Komitmen Organisasi Dengan Kinerja | 77 |
| 2.6 | Hubungan antara Moril Kerja Dengan Kinerja | 80 |
| 2.7 | Hubungan antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja | 86 |
| 2.8 | Hubungan antara Komitmen Organisasi, Moril Kerja, Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT Bank Sumut Cabang Utama | 89 |
| 2.9 | Hipotesis | 93 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | | 95 |
| 3.1 | Design Penelitian | 95 |
| 3.2 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambi | 96 |

| | | |
|--------|---------------------------------------|-----|
| 3.3 | Definisi Operational Variabel | 97 |
| 3.4 | Variabel Penelitian | 96 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan data | 99 |
| 3.5.1 | Skala | 100 |
| 3.5.2 | Dokumentasi | 101 |
| 3.6 | Instrumen Variabel | 102 |
| 3.6.1 | Skala Komitmen Organisasi | 102 |
| 3.6.2 | Skala Moral Kerja | 103 |
| 3.6.3 | Skala Motivasi Kerja | 105 |
| 3.7 | Jenis dan Sumber Data | 105 |
| 3.8 | Prosedur Pelaksanaan Penelitian | 106 |
| 3.8.1 | Tahap Persiapan | 106 |
| 3.8.1 | Pelaksanaan | 107 |
| 3.9 | Uji Kualitas Data | 108 |
| 3.9.1 | Uji Validitas | 108 |
| 3.9.2 | Uji Reliabilitas | 108 |
| 3.10 | Uji Asumsi Klasik | 109 |
| 3.10.1 | Uji Normalitas | 109 |
| 3.10.2 | Multikolinearitas | 109 |
| 3.10.3 | Uji Autokorelation | 110 |
| 3.10.4 | Heteroskedastisitas | 111 |
| 3.11 | Teknik Analisis Data | 111 |

BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL

| | |
|--|------------|
| PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 113 |
| 4.1 Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian | 113 |
| 4.1.1 Orientasi Kanchah | 112 |
| 4.1.2 Persiapan Penelitian | 116 |
| 4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian | 122 |
| 4.2.1 Uji Asumsi | 125 |
| 4.2.2 Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik | 128 |
| 4.3 Kriteria | 129 |
| 4.4 Pembahasan | 130 |
| BAB V. PENUTUP | 134 |
| 5.1 Kesimpulan | 134 |
| 5.2 Saran | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | 137 |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Blue Print Skala Komitmen Organisasi | 102 |
| Tabel 3.2. Skala Moril Kerja | 103 |
| Tabel 3.3. Blue Print Skala Motivasi Kerja | 104 |
| Tabel 4.1. Distribusi Penyebaran Butir Aitem Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba | 117 |
| Tabel 4.2. Distribusi Penyebaran Skala Moril Kerja Sebelum Uji Coba | 118 |
| Tabel 4.3. Distribusi Penyebaran Butir Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba | 119 |
| Tabel 4.4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba | 121 |
| Tabel 4.5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Moril Kerja Setelah Uji Coba | 121 |
| Tabel 4.6. Distribusi Penyebaran Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba | 122 |

| | |
|---|------------|
| Tabel 4.7. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas | |
| Sebaran | 124 |
| Tabel 4.8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan | |
| | 125 |
| Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi | 126 |
| Tabel 4.10. Rangkuman Hasil Perhitungan Perbandingan | |
| Bobot Variabel Bebas | 126 |
| Tabel 4.11. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan | |
| Nilai Rata-rata Empirik | 128 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1 : skema motivasi dari Robbins (1996) | 20 |
| Gambar 2 : Skema kerangka pemikiran | 92 |

| | |
|------------|----------------------------------|
| LAMPIRAN 1 | DATA MENTAH |
| LAMPIRAN 2 | DATA MENTAH PENELITIAN |
| LAMPIRAN 3 | HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS |
| LAMPIRAN 4 | HASIL UJI ASUMSI |
| LAMPIRAN 5 | HASIL ANALISA KORELASI |

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pembangunan ekonomi melalui industrialisasi, perdagangan, real estate, asuransi, perbankan, bisnis jasa maupun pengembangan agrobisnis yang berorientasi pada akumulasi modal ataupun pembangunan disektor lainnya dan pemerataan pendapatan, tercermin dalam produktivitas nasional sebagai salah satu indikator kinerja sebuah bangsa. Demikian juga dengan Industri perbankan yang beroperasi atas dasar kepercayaan, juga dituntut untuk menunjukkan kinerja, reputasi dan pelayanan yang semakin baik. Dalam lingkungan usaha yang mengarah pada globalisasi serta iklim ekonomi dan politik nasional yang kurang kondusif, kompetisi antar bank akan semakin ketat. Industri perbankan tentunya akan berlomba dalam memenuhi kepuasan nasabah.

Dalam usahanya untuk meningkatkan kualitas layanan tersebut harus didasarkan pada pengaturan perilaku karyawan. Oleh karena itu perusahaan mulai melihat pentingnya melakukan usaha nyata secara produktif, efisien dan efektif dalam setiap kehidupan. Mengingat pentingnya sumber daya manusia (SDM) diantara faktor-faktor produksi lain. Maka sudah menjadi tuntutan bagi Bank Sumut untuk meningkatkan kualitas layanan sebagai modal untuk berkompetisi

dengan bank lain. Sehingga penting bagi perusahaan untuk melakukan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan karyawan demi tercapainya kinerja SDM yang professional dan mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah .

Seperti halnya sebuah organisasi, Bank Sumut juga memiliki sumber daya baik material maupun manusia, yang perlu diatur agar penggunaannya benar-benar dapat berdaya guna. Material disini merupakan sarana yang digunakan dalam sebuah pekerjaan, sedangkan manusia adalah karyawan atau pegawai yang menggerakkan kegiatan organisasi / perusahaan. Dalam mencapai tujuannya tentu suatu organisasi memerlukan sumber daya manusia sebagai pengelola sistem, agar sistem ini berjalan tentu dalam pengelolaanya harus memperhatikan beberapa aspek penting seperti pelatihan, pengembangan, motivasi dan aspek-aspek lainnya. Hal ini akan menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting dalam pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia merupakan asset organisasi yang sangat vital, karena itu peran dan fungsinya tidak bisa digantikan oleh sumber daya lainnya. Betapapun modern teknologi yang digunakan, atau seberapa banyak dana yang disiapkan, namun tanpa sumber daya manusia yang professional semuanya menjadi tidak bermakna. Seperti yang disampaikan Direktur Utama Bank Sumut, Gus Irawan dalam sambutan yang dibacakan Direktur Umum M Yahya, pada acara penutupan pelatihan peningkatan disiplin calon pegawai Bank Sumut tahun 2010 Sabtu (4/12) mengatakan, cita-cita menjadikan Bank Sumut sebagai leader

Daftar Pustaka

- Anni, Catharina T., Acmad Rifa'I RC., Edy Purwanto, dan Daniel Purnomo. 2004. *Psikologi Belajar*. Cetakan Pertama. Semarang : UPT MKK Universitas Negeri Semarang
- Arikunto, Suharsimi. 1987. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi Keempat. Jakarta : Bina Aksara
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Edisi 1. Cetakan Ke- XIV. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Chaplin. 2004. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Davis Keith. 1989. *Human Behavior at Work* (Eight Edition). Tata McGraw-Hill Publishing Company Ltd
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Cetakan Pertama. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Erlina, dan sri Mulyani. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis : untuk akuntansi dan manajemen*, cet. 1. Medan : USU Press
- Flippo, Edwin B. 1995. *Manajemen Personalialia* (Edisi keenam) Jilid 2. Terjemahan Moh. Masud. Jakarta :Erlangga
- Wibowo, Felicia dewi. 2006. *Analisis pengaruh peran kepemimpinan Dan pengembangan karir terhadap Komitmen organisasi dalam Meningkatkan kinerja karyawan (studi kasus: pt. Bank maspion indonesia cabang semarang)*, program studi magister manajemen Program pasca sarjana Universitas diponegoro Semarang
- Gibson, James L et al. 1996. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi Delapan. Terjemahan. Jakarta : Bina Rupa Aksara
- Hasibuan, S.P. Malayu. 1997. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- McNeese-Smith, Donna. 1996. "Increasing Employee Productivity, Job Satisfaction, and Organizational Commitment," *Hospital & Health Services Administration*. Vol. 41, No. 2, p. 160 – 175

- Mathis, Robert L. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi kesepuluh). Terjemahan Diana Angelica. Jakarta : Salemba Empat
- Mathis, Robert L. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia 2*. Terjemahan Diana Angelica. Jakarta : Salemba Empat
- Mathis, Robert L. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia = Human Resource Management* (Buku 1). Terjemahan sadeli, jimmy. Jakarta : Salemba Empat
- Moekijat. 1979. *Manajemen Kepegawaian (Personnel Management)*. Bandung : Alumni
- Mangkunegara A.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara A.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Meyer, J and N. Allen. 1984. *Testing the "side bet theory" of organizational commitment : Some methodological considerations, Journal of Applied Psychology* 69 : 372-378
- Moekijat, Drs. 1981. *Motivasi dan Pengembangan Manajemen*. Bandung: Alumni
- Nasir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Rivai, Veithzal. 2008. *Performance Appraisal* (Edisi Kedua). Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, P. Stephen. 2003. *Organization Behaviour : Concept, Controversies, Applications*. Seventh Edition. Prentice Hall Inc
- Syafarudin, Alwi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta : penerbit BPFE
- Santoso,S. 2002. *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Sudjana. 2005. *Metoda Statistika*, cet. 1 ed keenam. Bandung : Tarsito
- Putri M, Siska Dwi. 2008. *Hubungan Komitmen Organisasi Dengan sikap kerja Pada Karyawan PT. Harian Waspada Medan*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Medan
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Siswanto, Bedjo, Drs. 1987. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung : Sinar Baru

- Khotimah, Siti Khusnul. 2007. *Hubungan antara penyesuaian diri dalam kelompok kerja dengan semangat kerja karyawan dinas kesehatan kota di Jalan Pandanaran Semarang*. Skripsi Fakultas Pendidikan Universitas Negeri Semarang
- Steers, M.Richard dan John R.Rizo. 1991. *Motivation and Work Behavior* (5 th. Ed). New York : Mc-Graw Hill International Book Company
- Suryabrata, Sum'adi. 1998. *Metodologi Penelitian ed-1 cet-11*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Sumantri, Suryana. 2001. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Universitas Padjajaran
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Pustaka Setia
- Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian: untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Wahyuni, Sri. 2010. *Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Sumut Medan*. Tesis Pasca Sarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area. Medan
- Winardi, Prof. Dr.J. 2009. *Manajemen Perilaku Organisasi* (Edisi Revisi). Jakarta : Kencana
- Winardi, J. 2002. *Motivasi Dan Pemasalahan Dalam Manajemen*, Jakarta : Rajawali
- www.medanbisnisdaily.com/.../bank_sumut_targetkan_jadi_bank_terbaik/ -
- www.psikomedia.com › ... › *Pengertian Motivasi Kerja – tgl akses: 6 januari 2011*
- Lesmana, Yulianti. 2005. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Moral Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja*. Tesis Pasca Sarjana BKU Magister Psikologi Terapan Universitas Padjajaran Bandung
- Zainun, Buchari. 1979. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta : Balai Aksara
- Zikmund, William G. 1997. *Business research Methods*, 5 th ed. Florida : The dryden Press
Harcourt Brace College Publisher



UNIVERSITAS MEDAN AREA

PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : *Magister Administrasi Publik - Magister Manajemen Agribisnis*
Magister Hukum- Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 2902/Wadir-Ak/PPs-UMA/2010
Lampiran : -
Hal : *Pengambilan Data*

8 Desember 2010

Kepada Yth. :
Direktur Bank Sumut
Di -
Tempat

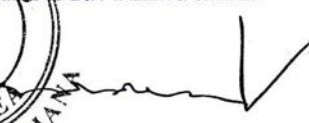
Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini :

N a m a : **Sri Ngayomi Yudha Wastuti**
NPM : 091804033
Program Studi : Magister Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data di instansi yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul : "*Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Moral Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Kerja*" Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

An. Direktur,
Bid. Akademik

Ir. Erwin Pane, M.S.

CABANG :

Utama Medan

KANTOR PUSAT

Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan
Phone : (061) 4155100 - 4515100
Facsimile : (061) 4142937 - 4512652

Medan, 23 Mei 2011

No. : 733 /KCU/Ops-Um/L/2011

Lamp. : -

Kepada Yth. :

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Medan Area

Jl. Setia Budi No. 79 B Medan

di -

Medan.

H a l : Surat Keterangan Riset

Sehubungan dengan izin Pengambilan Data No. 194/DSDM-PL/L/2011 tanggal 28 Februari 2011, bersama dengan ini PT. BANK SUMUT Cabang Utama Medan menerangkan bahwa :


Na m a : Sri Ngayomi Yudha Wastuti
N P M : 091804033
Program Studi : Magister Psikologi

telah menyelesaikan riset di PT. BANK SUMUT Cabang Utama Medan dari tanggal 28 Februari sd. 20 April 2011, untuk penyusunan Thesis dengan judul :

“Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Moril Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat, untuk dipergunakan seperlunya.

Pemimpin Cabang


PARO IMMAN
KANTOR CABANG UTAMA
MEDAN
NPP. 302.151060.010583
MUFTI HUDDIN
NPP. 249.091059.010127

KANTOR PUSAT

Jl. Imam Bonjol No. 18, Medan

Phone : (061) 4155100 - 4515100

Facsimile : (061) 4142937 - 4512652

No. : 194 /DSDM-PL/L/2011

Medan, 28 Februari 2011

Lamp. : --

Kepada :
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Medan Area
Jl. Setia Budi No.79 B Medan

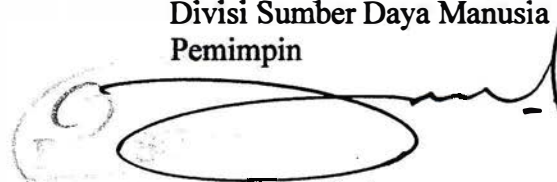
Hal : Izin Pengambilan Data

Sehubungan dengan surat Saudara No.2902/D/PPs-UMA/2010 tanggal 08 Desember 2010 hal Izin Pengambilan Data, disampaikan sebagai berikut :

1. Permohonan izin pengambilan data Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Medan Area dengan data dibawah ini :
 - Nama : Sri Ngayomi Yudha Wastuti
 - N P M : 091804033
 - Program Studi : Magister Psikologi
 - Judul Tesis : Hubungan Antara Komitmen Organisasi, Moril Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawandisetujui untuk melaksanakan pengambilan data di PT Bank Sumut Cabang Utama Medan yang dilaksanakan maksimal 3 (tiga) bulan sejak tanggal surat ini diterbitkan.
2. Selama melaksanakan pengambilan data mahasiswa tersebut dibimbing oleh Pemimpin Cabang Utama Medan serta menjaga rahasia bank dan diharapkan mensosialisasikan keberadaan PT Bank Sumut di lingkungannya..
3. Selesai penulisan Tesis, mahasiswa bersangkutan diwajibkan menyerahkan 1 (satu) eksemplar Tesis kepada PT Bank Sumut Cq. Divisi Sumber Daya Manusia.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Divisi Sumber Daya Manusia
Pemimpin



Bahrein H Siagian
NPP. 894.220770.011296

Tembusan :

- Pemimpin Cab Utama Medan
- Sdri. Sri Ngayomi Yudha Wastuti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sri Ngayomi Yudha Wastuti
Tempat/tanggal lahir : Malang, 6 November 1971
Agama : Islam
Alamat : Jl. Pendidikan no. 12 Polonia Medan
Pendidikan :

1. SD Alhilal 3 Ambon lulus tahun 1984
2. SMPN 6 Ambon lulus tahun 1987
3. SMAN 2 Cimahi lulus tahun 1990
4. Universitas Islam Bandung Fakultas Psikologi lulus tahun 1997

Pengalaman Kerja :

1. Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Medan (1999 – 2008)
2. Dosen di Universitas Medan Area medan (2001 – 2003)
3. Dosen di Universitas Dian Nusantara (2009 – sekarang)