

**PERSEPSI BAWAHAN TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN  
(UMTS) KOTA PADANGSIDEMPUAN**

**TESIS**



**Oleh**

**SYULHENNISARI SIREGAR  
NPM. 081801074**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2010**

**PERSEPSI BAWAHAN TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN  
(UMTS) KOTA PADANGSIDEMPUAN**

**TESIS**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)  
Program Pascasarjana Universitas Medan Area



MILIK PERPUSTAKA  
PPS MAGISTER ADM. PUBLIK

Oleh

**SYULHENNISARI SIREGAR  
NPM. 081801074**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2010**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul** : Persepsi Bawahan Tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) Kota Padangsidempuan

**N a m a** : Syulhennisari Siregar

**N P M** : 081801074

**Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Drs. Kariono, MA**

**Pembimbing II**



**Drs. M. Husni Thamrin Nasution, M.Si**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Publik**



**Drs. Kariono, MA**

**Direktur**



**Drs. Heri Kusmanto, MA**

**Telah diuji pada Tanggal 28 April 2010**

---

---

**N a m a : Syulhennisari Siregar**

**N P M : 081801074**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Drs. Usman Tarigan, MS.**

**Sekretaris : Warjio, SS, MA**

**Pembimbing I : Drs. Kariono, MA**

**Pembimbing II : Drs. M. Husni Thamrin Nasution, M.Si**

**Penguji Tamu : Drs. Heri Kusmanto, MA.**

## **A B S T R A K**

### **PERSEPSI BAWAHAN TENTANG PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN (UMTS) KOTA PADANGSIDIMPUAN**

**Nama : Syulhennisari Siregar, NPM : 081801074**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset yang tidak ternilai harganya bagi setiap organisasi karena dapat memberikan kontribusi yang berarti kepada satuan kerja secara efektif dan efisien. Oleh karena itu bagaimna cara untuk mengembangkan, memelihara dan meningkatkan kinerja pegawai merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan bagi setiap organisasi. Demikian pula di dalam perubahan lingkungan yang strategik (politik, ekonomi, sosial, teknologi dan lain-lain) maka perlu dituntut adanya kemampuan pegawai yang profesional dalam menjalankan tugasnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi bawahan tentang gaya kepemimpinan, budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) Kota Padangsidempuan, mengetahui bagaimana kinerja pegawai Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) Kota Padangsidempuan. Analisis data dilakukan dengan analisa Korelasi Ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara persepsi bawahan tentang gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidempuan sebesar 0,769 (signifikan). Ada pengaruh yang signifikan antara persepsi bawahan tentang budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidempuan sebesar 0,806 (signifikan). Ada pengaruh yang signifikan antara persepsi bawahan tentang gaya kepemimpinan dan persepsi bawahan tentang budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidempuan sebesar 0.844, sehingga koefisien determinasi sebesar 71,20% mempunyai pengaruh yang kuat (kategori baik) dan sisanya sebesar 28,80% faktor lain yang tidak diteliti.

*Kata kunci : kepemimpinan, budaya organisasi dan kinerja*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pasca Sarjana universitas Medan Area.

Adapun judul Tesis ini adalah “ Persepsi Bawahan Tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) Kota Padangsidempuan “. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih dirasakan banyak kekurangan dan kelemahan mengingat keterbatasan penulis. Dalam penyelesaian Tesis ini banyak pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.M. Yacob Matondang, MA, Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs.Heri Kusmanto, MA, Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Kariono, MA, Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan saran-sarannya.
4. Bapak Drs. M.Husni Thamrin Nasution, M.Si, sebagi Pembimbing II atas segala bimbingan dan pengarahannya kepada penulis.

5. Bapak Ibu Pimpinan Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) Kota Padangsidimpuan beserta seluruh jajarannya atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen serta staf Tata Usaha Program Studi magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan kelancaran dalam proses dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
7. Fungsionaris dan staf Tata Usaha FISIPOL Universitas Muhammadiyah tapanuli Selatan yang telah membantu penulis.
8. Ibunda, Abang, Kakak dan Adik-adikku serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do'a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.
9. Suami tercinta yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
10. Kawan-kawan seangkatan Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area.

Semoga semua bantuan baik yang langsung maupun tidak langsung menjadi ibadah dan mendapat balasan yang berlimpah dari Allah Yang Maha Kuasa. Amin.

Medan, April 2010

**Penulis**

**Syulhennisari Siregar**

# DAFTAR ISI

## Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Kinerja .....	7
2.1.1.Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.2.Indikator Kinerja .....	11
2.1.3.Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.2 Kepimpinan .....	24
2.3 Budaya Organisasi .....	29
2.3.1.Pengertian Budaya Organisasi .....	29
2.3.2.Dimensi Budaya Organisasi .....	32
2.3.3.Nilai-nilai Budaya Organisasi Muhammadiyah.....	37
2.3.4.Persepsi Tentang Budaya Organisasi .....	42
2.4 Hubungan Antara Kepimpinan dan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai .....	42
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Lokasi Penelitian .....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.5 Variabel Penelitian .....	46
3.6 Teknik Analisa Data .....	48



<b>BAB IV :</b>	<b>GAMBARAN UMU LOKASI PENELITIAN</b>	
4.1	Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidempuan .....	50
4.2	Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi .....	56
4.3	Organisasi Universitas .....	59
<b>BAB V :</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Hasil Penelitian .....	66
5.2	Analisa Data .....	72
<b>BAB VI :</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	97
6.2	Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		



## DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
5.1 Pengelompokan Pertanyaan Berdasarkan Variabel Penelitian .....	66
5.2 Hasil Pengujian Validitas Kuesioner .....	68
5.3 Daftar Kuesioner yang Dibuang .....	69
5.4 Validitas Data .....	70
5.5 Kriteria Penilaian Skor Kuesioner Persepsi Bawahan Tentang Gaya Kepemimpinan .....	73
5.6 Distribusi Skor Persepsi Bawahan Tentang Gaya Kepemimpinan di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidimpuan .....	74
5.7 Kriteria Penilaian Skor Kuesioner Persepsi Bawahan Tentang Budaya .....	78
5.8 Distribusi Skor Persepsi Bawahan Tentang Budaya Organisasi di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidimpuan .....	79
5.9 Kriteria Penilaian Skor Kuesioner Kinerja Pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidimpuan .....	82
5.10 Distribusi Skor Kinerja Pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidimpuan .....	82
5.11 Variabel Penelitian Untuk Analisa Regresi .....	85
5.12 Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi Secara Keseluruhan .....	86
5.13 Test Normalitas Atas Variabel X1, X2 dan Y .....	87

5.14 Signifikan Korelasi Product Moment Antara Variabel X1, X2 dan Y .....	87
5.15 Partial Correlation Coefficient.....	89
5.16 Rangkuman Signifikansi Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y.....	89
5.17 Persamaan regresi sederhana X1Y.....	91
5.18 Persamaan Regresi Sederhana X2Y.....	93
5.19 Persamaan Regresi Majemuk.....	94



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset yang tidak ternilai harganya bagi setiap organisasi karena dapat memberikan kontribusi yang berarti kepada satuan kerja secara efektif dan efisien. Oleh karena itu bagaimana cara untuk mengembangkan, memelihara, dan meningkatkan kinerja pegawai merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan bagi setiap organisasi. Demikian pula di dalam perubahan lingkungan yang strategik (politik, ekonomi, sosial, teknologi dan lain-lain) maka perlu dituntut adanya kemampuan pegawai pemerintahan yang profesional dalam menjalankan tugasnya.

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi serta tuntutan arus globalisasi, maka dituntut pula adanya sumber daya pegawai yang kapabel (*capable*), yakni pegawai yang dapat bekerja secara efisien, efektif, produktif, dan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang tidak kadaluwarsa yang pada akhirnya mampu menampilkan kinerja yang memuaskan.

Namun dilema yang sering terjadi pada birokrasi pemerintah saat ini adalah adanya tanggapan masyarakat terhadap kinerja pegawai pemerintah yang belum menunjukkan kapabilitas yang tinggi serta tidak profesional dalam menjalankan tugasnya. Hal ini dapat dilihat melalui berbagai penyimpangan yang terjadi dalam birokrasi yang semakin buruk serta berakibat pada tingkat kepercayaan (*trust*) masyarakat terhadap birokrasi menurun. Ketidaksiplinan pegawai dalam menjalankan tugas nampaknya merupakan salah satu indikator buruknya kinerja yang dimiliki pegawai, hal ini menjadi isu yang utama berkembang di masyarakat.

Disamping itu, kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Daerah dalam rangka peningkatan kinerja pegawai saat ini adalah disebabkan inovasi dan kreativitas aparat birokrasi masih relatif rendah. Hal ini dapat dilihat dari kondisi riil yang ada yakni manakala pimpinan melakukan tugas (dinas) luar, maka ada anggapan bahwa tugas dan tanggungjawab yang ada dapat ditunda pelaksanaannya atau dengan kata lain selalu menunggu pimpinan kembali untuk meminta petunjuk dan pengarahannya. Dengan kondisi demikian maka proses pengurusan yang ada di birokrasi akan berjalan tidak sebagaimana mestinya.

Kendala yang perlu mendapat perhatian untuk menghadapi isu yang berkembang di atas serta untuk mewujudkan kinerja pegawai yang baik setidaknya dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yang mempengaruhinya, antara lain adalah faktor kepemimpinan, budaya yang berkembang di dalam organisasi, serta struktur maupun mekanisme kerja yang ada di dalam organisasi tersebut.

Kalau kita amati dari beberapa faktor yang telah dikemukakan di atas, maka faktor kepemimpinan mempunyai pengaruh yang besar terhadap kinerja yang akan dicapai oleh pegawai. Sebab di dalam organisasi apapun bentuknya baik besar maupun kecil pasti memerlukan seorang pemimpin. Oleh karena itu pemimpin yang baik dapat menjadi panutan atau teladan bagi bawahan dalam bekerja dan sekaligus dapat memberikan motivasi dan semangat kerja di dalam organisasi.

Seorang pemimpin di dalam organisasi formal disamping harus dipatuhi oleh bawhaannya ia juga harus memiliki prestasi lebih agar dapat memperkuat kepatuhan bawahan terhadap dirinya. Potensi lebih ini dapat berupa kewibawaan pribadi maupun berupa kelebihan pengetahuan atau kecakapan terutama yang

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- As'ad, Muhammad, 1991, *Kinerja Sebagai Media Peningkatan Drajad Dalam Konteks Industrialisasi*, Geneca, Bandung
- Bass, B.M, Avolio, Bj, 1993, *Tranformasional Lesdership And Organizational Culture Public Administration Quarterly (Paq)*, Jurnal. Jakarta
- David O. Sears, Jonathan Freedman, I. Anne Peplau, *Psikologi Sosial*, Erlangga, Jakarta, 1992
- Hadi, Sutrisno, 1996, *Metodelogi Riset, Jilid I*, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Ugm, Yogyakarta.
- Handoko, 1988, *Kinerja Dan Tingkat Emosional*, Pratama, Surabaya.
- Irwanto, *Psikologi Umum*, Pt. Prenhallindo, Jakarta 2002
- Kartono, Kartini, 1998, *Pemimpin Dan Kepemimpinan*, Raja Grafika Persada, Jakarta.
- Kerlinger, Fred N. 1986. *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Terjemahan Landung R.Simatupang. 1990. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- M. Dimiyati Mahmud, *Psikologi Suatu Pengantar*, Bpfe Edisi 1, Yogyakarta, 1989
- Moleong, J, Lexy, 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Ndraha, Taliziduhu, 1997, *Budaya Organisasi*, Rineka Cipta, Jakarta
- Poerwadarminta, W.J.S, 1982, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Robbins, P. Stephen, 1989, *Prilaku Organisasi, Jilid I (Terjemahan)*, Jakarta
- ....., 1994, *Teori Organiassi, Struktur, Desain Dan Aplikasi*, Arcan, Jakarta (Terjemahan).
- Santoso, Singgih, 2002, *Spss Versi 12, Mengolah Data Statistik Secara Profesional*, Pt Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 2002, *Teori Pengembangan Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Singgarimbun, Effendi, 1989, *Metode Penelitian Survai*, Lp3s, Jakarta.
- Sugandha, Dann, 1986, *Kepemimpinan Dalam Administrasi*, Sinar Baru, Bandung.

- Sugiono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Suradinata, Ermaya, 1995, *Psikologi Kepegawaian Dan Peran Pemimpin Dalam Memotivasi Kerja*, Ramadan, Bandung.
- Surakhmad, Winarno, 1987, *Dasar Dan Teknik Research*, Cv. Tarsito, Bandung
- Thoha, Miftah, 1993, *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Pt. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- ....., 2001, *Prilaku Organisasi, Konsep Dasar Dan Aplikasi*, Pt. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Peraturan – Peraturan :

Keputusan Muktamar Muhammadiyah ke 45 di Malang

Statuta UMTS Tahun 2007



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**N a m a** : **Syulhennisari Siregar**

**Tempat/Tanggal Lahir** : **Padangsidimpuan, 11 Januari 1972**

**Jenis Kelamin** : **Wanita**

**Agama** : **Islam**

**Pekerjaan** : **Karyawan Swasta**

**Alamat** : **Jl Dr. Payungan Dalimunteh No. 43 Kel. Tobat  
Padangsidimpuan**

**Status** : **Menikah**

**Nama Suami** : **Ali Muksin Harahap**

**Orang Tua**

a) **Nama Ayah** : **Abdul Muluk Siregar (Alm)**

b) **Nama Ibu** : **Masmur B Harahap**

**Riwayat Pendidikan**

a) **SD Negeri 20** : **di Padangsidimpuan Lulus Tahun 1984**

b) **SMP Negeri 4** : **di Padangsidimpuan Lulus Tahun 1987**

c) **SMA Negeri 1** : **di Padangsidimpuan Lulus Tahun 1990**

d) **Ilmu Pemerintahan Univ. Riau** : **di Pekanbaru Lulus Tahun 1996**

e) **FKIP UMTS** : **di Padangsidimpuan Lulus Tahun 2002**





Majelis Pendidikan Tinggi, Penelitian dan Pengembangan Muhammadiyah  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN**  
**( UMTS ) < > PADANGSIDIMPUAN**

*Kampus Terpadu :*

*Jalan : Sutan Muhammad Arief No.32 - Telp/Fax ( 0634 ) 21696 - Padangsidimpuan 22716*

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan – Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Fakultas Hukum – Fakultas Pertanian – Fakultas Peternakan – Fakultas Agama Islam

*Unggul Maju Teruji Santun*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**Nomor : 167/ II.3.AU/F/2010**

Berdasarkan surat Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area nomor :  
1843/D/PPS-UMA/2010 tanggal 27 Pebruari 2010 tentang : Permohonan Penelitian atas :

Nama : Syulhennisari Siregar

NPM : 081801074

Judul Tesis : *“Persepsi Bawahan tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS)-Padangsidimpuan “*

Dengan ini disampaikan bahwa yang bersangkutan benar telah melaksanakan Penelitian di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan (UMTS) – Padangsidimpuan.

Demikian Surat keterangan ini kami perbuat dengan sesungguhnya, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padangsidimpuan, 21 Rabiul Akhir 1431 H  
06 April 2010 M



**MUCHWAR ZAINI, S.Ag. MH**  
NIDN : 0105115201

## KUESIONER PENELITIAN

Persepsi bawahan tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan Kota Padangsidempuan.

PENGANTAR:	PENELITIAN INI DILAKUKAN DALAM RANGKA TUGAS AKHIR PENYUSUNAN TESIS PADA PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MEDAN AREA (UMA) MEDAN. RESPONDEN DIMOHON UNTUK MEMBERIKAN JAWABAN ATAS SETIAP PERTANYAAN YANG DIAJUKAN. KESUNGGUHAN RESPONDEN DALAM MEMBERIKAN JAWABAN AKAN MEMPENGARUHI KUALITAS HASIL PENELITIAN.
------------	---

PETUNJUK:	RESPONDEN DI MOHON MEMBERIKAN JAWABAN PERNYATAAN SIKAP SANGAT SETUJU, SETUJU, KURANG SETUJU ATAU TIDAK SETUJU DENGAN MEMBERIKAN TANDA √ PADA KOLOM JAWABAN YANG TERSEDIA.
-----------	---

### A. IDENTITAS RESPONDEN.

1. NOMOR KUESIONER	: (DI ISI OLEH PENELITI .....).
2. TANGGAL PENGISIAN KUESIONER	: .....
3. USIA	: ..... TAHUN.
4. JENIS KELAMIN	: LAKI-KALI/PEREMPUAN.*
5. JABATAN/POSISI	: .....
6. MASA KERJA	: .....TAHUN.
7. PENDIDIKAN TERAKHIR	: .....
8. SARANA TRANSPORTASI KE KANTOR	: PRIBADI/ DINAS/ UMUM.*
9. TEMPAT DOMISILI	: DALAM KOTA/LUAR KOTA.*
* CORET YANG TIDAK PERLU.	