

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA  
KARYAWAN PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
CABANG MEDAN**

**TESIS**

**OLEH**

**HANS ERAWAN  
NPM. 131804003**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA  
KARYAWAN PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
CABANG MEDAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi  
pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



**OLEH**

**HANS ERAWAN  
NPM. 131804003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi  
terhadap Intensi *Turnover* pada Karyawan PT Tiki Jalur  
Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Medan**

**Nama : Hans Erawan**

**NIM : 131804003**



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Kaiman Turnip, M.Si**

**Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**

**Direktur**

**Dr. Wiwik Sulistyaningsih, S.Psi, MA.**

**Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti K., MS**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka



Medan, 8 Juni 2015

( **Hans Erawan** )