

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH Yang Maha Kuasa penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penulis mengakui bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya Dukungan ,pertimbangan dan motivasi dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut layaknya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Ir. Retno Astuti, M Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area
2. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, M Si, selaku Ketua Program Studi Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. Munir, M Pd, sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Syahril Effendy, M Si, MA, M Psi, sebagai Pembimbing I tesis dan sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan selama penulisan tesis ini.
5. Ibu Suryani Hardjo, S Psi, M A, sebagai Pembimbing II tesis dan sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dari awal hingga selesainya tesis ini.
6. Bapak Dr. Kaiman Turnip, M Si, sebagai Dosen Penguji Tamu yang telah memberikan waktu dan bimbingan pada tesis ini.
7. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, M Si sebagai Sekretaris Penguji tesis yang telah membantu pada saat pengujian tesis ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah membantu penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.

9. Sahabat-sahabat di perkuliahan seangkatan tahun 2013 Program Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.
10. Ibu Direktur Akper Pemerintah Kabupaten Langkat Hj. Sudariyati, SST, M Kes dan Ibu Direktur Akbid Pemerintah Kabupaten Langkat Dahlia Rosa, SST, M Kes.
11. Rekan sejawat dan seluruh civitas Akper-Akbid Pemerintah Kabupaten Langkat.
12. Keluarga besar yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini berguna dan bermanfaat di kemudian hari, terimakasih.



Stabat , Agustus 2015

Penulis.

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Komunikasi Interpersonal.....	12
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
2. Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi.....	14
3. Aspek – aspek Komunikasi Interpersonal .....	16
4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal.....	18
5. Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	28
6. Faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal.....	28
B. Kepuasan Kerja .....	31
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	31
2. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	33
3. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja .....	38
C. Kinerja Karyawan .....	39
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	39
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	41
3. Kriteria Penilaian Kinerja .....	44
4. Penilaian Kinerja karyawan .....	46
5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	57
6. Metode Penilaian Karyawan.....	60
7. Validitas dan Reliabilitas Penilai (Rater).....	61
D. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Petugas Struktural di Akademi Keperawatan dan Akademi Kebidanan Pemerintah Kabupaten Langkat.....	64

E. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Struktural di Akademi Keperawatan dan Akademi Kebidanan Pemerintahan Kabupaten Langkat.....	65
F. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Petugas Struktural di Akademi Keperawatan dan Akademi Kebidanan Langkat Pemerintahan Kabupaten Langkat.....	66
G. Kerangka Penelitian.....	69
H. Hipotesis .....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
B. Jenis Penelitian.....	70
C. Variabel Penelitian .....	70
D. Devenisi Operasional.....	71
E. Populasi dan Sampel.....	72
F. Validitas dan Reliabilitas alat ukur.....	76
G. Merode Analisis Data .....	79
<b>BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Persiapan Penelitian.....	81
B. Pelaksanaan Penelitian.....	86
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	87
D. Pembahasan .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN` .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>