

## ABSTRAK

### **Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Petugas Struktural Di Akademi Keperawatan Dan Akademi Kebidanan Pemerintah Kabupaten Langkat**

Oleh  
Jamilah Ritonga

Penelitian ini bertujuan ingin melihat Hubungan antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja dengan Kinerja. Hipotesis yang diajukan adalah;1). Ada ubungan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja, 2). Ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja. 3). Ada hubungan antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja dengan Kinerja.

Penelitian ini dilakukan terhadap 53 orang tenaga struktural Akper dan Akbid Langkat, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Total sampling*. Alat pengumpul data yaitu berupa metode dokumentasi dan metode Skala, yaitu Skala Kepuasan kerja, dan skala komunikasi interpersonal. Analisa data yang digunakan adalah Regresi Berganda.

Hasil penelitian adalah; 1). Terdapat hubungan positif yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien  $F_{reg} = 90,860$ ;  $p = 0,000$  dimana  $p < 0,050$ . menandakan bahwa semakin baik komunikasi interpersonal dan semakin baik kepuasan kerja maka akan semakin baik kinerja, dan sebaliknya semakin buruk komunikasi interpersonal dan semakin rendah kepuasan kerja maka akan semakin rendah kinerja. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan dinyatakan diterima. 2).Ada hubungan positif yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja pada petugas struktural dengan sumbangan 74,8%. 3). Ada hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan kinerja, dengan sumbangan efektif yang didapatkan sebesar 69,4%. Total sumbangan efektif dari kedua variabel bebas (komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja) terhadap kinerja adalah sebesar 77,6%. Dari hasil ini diketahui bahwa masih terdapat 22,4% pengaruh dari faktor lain terhadap kinerja.

Kata Kunci : Kinerja, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja

## ABSTRACT

Relationship Between Interpersonal Communication Officer With Performance  
Structural Academy of Nursing And Midwifery Academy Government Langkat

By  
Jamilah Ritonga

This study want to see the relationship between interpersonal communication and job satisfaction and performance. The hypothesis is; 1). There is an association between interpersonal communication with performance, 2). There is a relationship between job satisfaction and performance. 3). There is a relationship between interpersonal communication and job satisfaction and performance.

This study was conducted on 53 people Akper structural strength and Akbid Langkat, the sampling technique used is total sampling. Data collection tool in the form of documentation methods and methods Scale, namely job satisfaction scale, and the scale of interpersonal communication. Analysis of the data used is multiple regression.

Results of the study are; 1). There is a significant positive relationship between interpersonal communication and job satisfaction on performance. This is evidenced by the coefficient Freg = 90.860; wherein  $p = 0.000$   $p < 0.050$ . indicating that the better the better interpersonal communication and job satisfaction, the better the performance, and conversely the bad interpersonal communication and job satisfaction lower the lower the performance. Based on these results, the proposed hypothesis are accepted. 2) .There was a significant positive relationship between interpersonal communication with the attendant structural performance with 74.8% contribution. 3). There is a significant positive relationship between job satisfaction and performance, with the effective contribution of 69.4% is obtained. Total effective contribution of the two independent variables (interpersonal communication and job satisfaction) of the performance is equal to 77.6%. From these results it is known that there are still 22.4% influence of other factors on performance.

Keywords: Performance, Interpersonal Communication and Job Satisfaction