

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis sampaikan kepada ALLAH SWT,. Karena dengan rahmat dan ridha – Nya penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

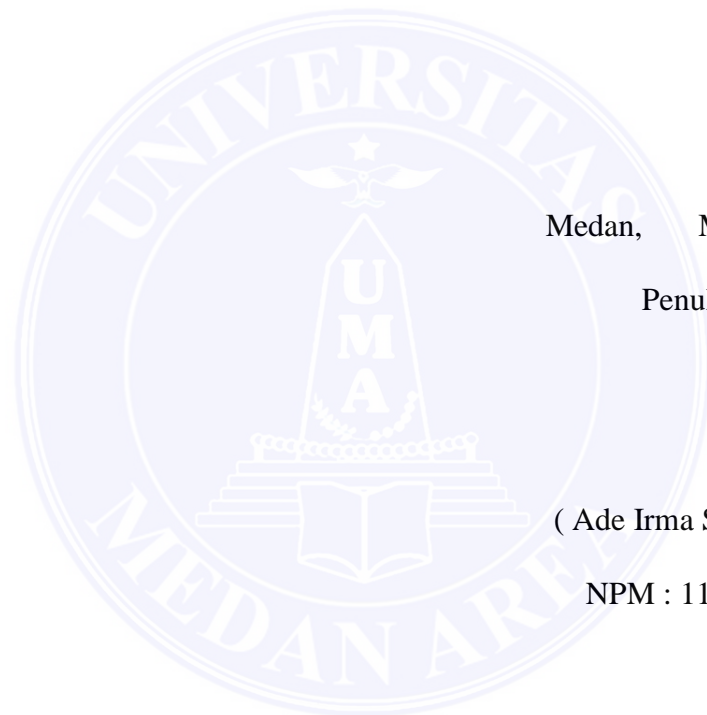
Shalawat beserta salam tidak lupa pula penulis sanjungkan kehadiran Nabi Besar Muhammad Saw. Beserta para sahabat –sahabat beliau, karena dengan adanya beliau kita semua bias menikmati indahny hidup dengan kedamaian dan penuh dengan ilmu pengetahuan. Adapun judul yang penulis ajukan untuk skripsi ini adaah” Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) dalam meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Pdang Lawas”.

Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana di Universitas Medan Area Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya Kepada Bapak Dr.H. M. Husni Thamrin Naution. M.SI selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Drs. Indramuda,MAP selaku dosen pembimbing II dan Nina Angelia.S.sos. selaku sekretasis. Bapak/Ibu Dosen serta staf pegawai Fakultas Isipol Universitas Medan Area dan kepada teman – teman saya cintai khususnya stambuk 2011 Mahasiswa Fakultas Isipol Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam membuat skripsi ini.

Disamping itu juga penulis ucapkan terimakasih sebesar – besarnya Kepada kedua orang tua saya tercinta, ayahanda dan ibunda dan abang, kakak dan adik – adik saya yang telah memberikan dorongan moril maupun materil serta motivasi kepada penulis dalam membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kepada penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas segala bantuan dari berbagai pihak yang turut mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.



Medan, Maret 2015

Penulis

( Ade Irma Suryani Daulay )

NPM : 11 852 0002

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |     |
|--|-----|
| ABSTRAK .....                                | i   |
| ABSTRACK .....                               | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                         | iii |
| DAFTAR ISI.....                              | iv  |
| Bab I. PENDAHULUAN.....                      | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....               | 5   |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                 | 6   |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                    | 6   |
| 1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....      | 6   |
| Bab II. LANDASAN TEORI.....                  | 8   |
| 2.1 Pengertian Implementasi.....             | 8   |
| 2.2 Pengertian Program.....                  | 10  |
| 2.3 Konsep Pelayanan Kesehatan .....         | 11  |
| 2.3.1. UU No.36 2009 Tentang Kesehatan ..... | 14  |
| 2.3.2. Kesehatan Menurut Depkes RI .....     | 14  |
| 2.3.3. Jenis Pelayanan Kesehatan BPJS .....  | 15  |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                  | 19  |

|   |    |
|---|----|
| Bab III.METODE PENELITIAN .....                                 | 21 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                 | 21 |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                                      | 21 |
| 3.3 Tipe Penelitian .....                                       | 21 |
| 3.4 Unit Analisis .....   | 22 |
| 3.5 Informan.....   | 22 |
| 3.6 Sumber Data.....  | 23 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....                                | 24 |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....                                   | 25 |
| Bab IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....                              | 26 |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                      | 25 |
| 4.2 Deskripsi Lokasi Penelitian.....                            | 25 |
| 4.2 .1Visi Dan Misi .....                                       | 28 |
| 4.2.1. Visi .....   | 26 |
| 4.2.2. Misi .....   | 27 |
| 4.2.3. Struktur Organisasi .....                                | 27 |
| 4.2.4. Jumlah Tenaga Kerja Rumah Sakit Umum.....                | 28 |
| 4.2.5. Tugas Pokok Dan Satuan Kerja Rumah Sakit Umum .....      | 28 |
| 4.3 Hasil Pembahasan .....                                      | 35 |
| 4.3.1 Faktor – factor Yang Mempengaruhi Implementasi .....      | 38 |
| 4.3.2.Komunikasi Antar Organisasi Dan Aktifitas Pelaksana ..... | 44 |
| 4.3.3.Hambatan Dalam Pelaksanaan Implementasi BPJS .....        | 48 |
| Bab V. Kesimpulan Dan Saran .....                               | 51 |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 51 |
| 5.2 Saran.....  | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  |    |