

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“FUNGSI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI KANTOR DINAS PENDAPATAN KABUPATEN LANGKAT (Suatu Study Tentang Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen Dalam Hal Peningkatan Pengambilan Keputusan di kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat )”**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga Allah SWT menghantarkan segala kebaikan yang ananda perbuat bagi mereka berdua.
2. Isteri tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam

penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I penulis.
5. Bapak Drs.H. Irwan Nasution, SPd, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
6. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
8. Teman-teman sejawat baik yang ada di Dinas Perhubungan Kota Binjai dan teman-teman perkuliahan di Universitas Medan Area karena dukungan dan dorongannya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis memanjatkan doa dan sujud kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, agar senantiasa memberikan keselamatan dan kesehatan serta rahmatnya kepada kita, Amin ya Rabbal 'Alamin.

Medan, Agustus 2008

**ANWAR**

## DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	8
B. Pengertian Organisasi dan Prinsip Organisasi .....	16
C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Serta Proses Penerapannya .....	22
D. Pengertian dan Proses Pengambilan Keputusan .....	24
E. Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial .....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	28
A. Populasi dan Sampel .....	28
B. Metode Pengumpulan Data .....	29
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	30

D. Metode Analisa Data .....	31
BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	33
A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat ..	33
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	35
C. Situasi kepegawaian Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat .....	43
BAB V. ANALISA DAN EVALUASI.....	51
A. Komunikasi dan Penyaluran Informasi Pada Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat .....	51
B. Hambatan-Hambatan Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Dalam Proses Pengambilan Keputusan dan Usaha-Usaha Mengatasinya .....	54
C. Pengimplementasian Sistem Informasi dan Hubungannya dengan Produktivitas Kerja Dalam Organisasi .....	57
D. Pengambilan Keputusan Yang Efektif dan Efisien .....	58
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran-Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64