

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Berdirinya Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida Medan

Pada tahun 2010 PT. Nafasindo membeli 2 petak ruko yang beralamat di Jalan Setia Budi Komplek Setia Budi Point Blok C 9-10. Sementara waktu, bangunan ini hanya digunakan sebagai tempat penginapan sementara para karyawan PT Nafasindo sehingga timbul pemikiran untuk memanfaatkannya dengan mendirikan sebuah klinik.

Koperasi Karyawan Nafasindo (Kokarna) yang sudah terbentuk berdasarkan akta notaris nomor : 1 tanggal 04 Desember 2008 kemudian membuat unit bisnis pelayanan kesehatan dengan menggunakan fasilitas ruko yang di beli oleh PT Nafasindo sehingga terbentuklah sebuah klinik yang diberi nama Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida.

Pada tanggal 1 Agustus 2010, diresmikan Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida oleh Kepala Dinas Kesehatan Kota Medan bapak Dr. H. Edwin Effendi, M.Sc. Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida juga sudah mengantongi izin pelayanan kesehatan dasar dengan nomor : 445/5875/2010 untuk izin balai pengobatan/ klinik umum dan nomor 445/5865/IV/2010 untuk izin penyelenggaraan rumah bersalin/ klinik bersalin.

Tujuan dari pendirian klinik ini selain sebagai unit bisnis juga melayani para karyawan PT Nafasindo yang jumlahnya mencapai 1500 karyawan yang berdomisili di Medan dan di kebun PT Nafasindo yang berlokasi di Aceh Singkil.

Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida merupakan klinik utama perusahaan PT Nafasindo sehingga apabila ada karyawan yang tidak tertangani perawatan kesehatannya, maka akan direkomendasikan perawatannya ke klinik ini.

Selain menangani pasien karyawan PT Nafasindo, klinik ini juga melayani pasien umum hingga sekarang.

Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida selain memberikan pelayanan jasa pengobatan konvensional, klinik ini juga mengusung pengobatan secara sehat, alami dan religius terutama dengan konsep pengobatan Nabi (*thibbun nabawi*) yang dikemas dengan standar pelayanan medik yang modern.

2.2. Fasilitas atau Pelayanan Kesehatan

Fasilitas dan pelayanan kesehatan yang disediakan oleh pihak Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida adalah sebagai berikut :

A. Pelayanan Medis

Jenis pelayanan medis yang diberikan oleh pihak Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida adalah sebagai berikut:

1. Medical Check Up
2. Dokter Umum
3. Dokter Gigi

4. Dokter Spesialis

- a. Anak
- b. Kebidanan & Kandungan
- c. Penyakit Dalam
- d. Syaraf
- e. THT

B. Pelayanan Penunjang

Jenis pelayanan penunjang yang diberikan oleh pihak Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida adalah sebagai berikut :

- 1. Herbal Medik
- 2. USG 4 Dimensi
- 3. EKG
- 4. Fisioterapi
- 5. Konsultasi Gizi
- 6. Apotek 24 Jam
- 7. Bekam / Hijamah Standar Medis
- 8. Akupunktur Medik

C. Fasilitas

Fasilitas yang disediakan oleh pihak Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida yakni sebagai berikut :

- 1. UGD 24 Jam
- 2. Rawat Jalan
- 3. Rawat Inap

4. Kamar Bekam
5. Kamar Bersalin
6. Kamar Akupunktur
7. Ruang Konsul
8. Parkir Kendaraan

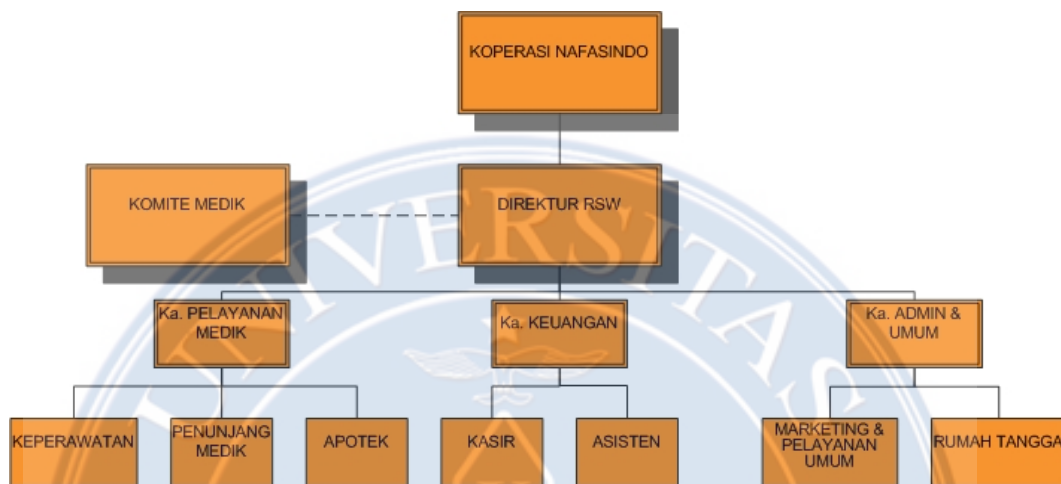
2.3. Struktur Organisasi Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida

Setiap organisasi dalam upaya untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien memerlukan struktur organisasi. Karena itu, struktur organisasi haruslah sesuai dan mudah dimengerti oleh semua pihak yang terlibat dalamnya.

Struktur organisasi di Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida adalah struktur organisasi yang berbentuk fungsional. Struktur organisasi yang berbentuk fungsional ini dapat dikenali dengan karakteristik pembagian tugas dan tanggung jawab kerja berdasarkan fungsi masing-masing bagian. Tipe fungsional juga ditandai dengan adanya hubungan horizontal antara kepala bagian, dimana kepala bagian yang satu tidak berhak memerintah kepala bagian yang lainnya tetapi dalam melakukan pekerjaannya saling terhubung, artinya bahwa pekerjaan yang satu akan mempengaruhi pekerjaan yang lain.

Dalam melaksanakan kegiatannya, Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida dipimpin oleh seorang direktur. Dalam pelaksanaannya, direktur dibantu oleh 3 (tiga) orang kepala bagian yang masing-masing membawahi bagian pelayanan medik, bagian administrasi dan umum, dan bagian keuangan .

Untuk lebih jelasnya, dapat dilihat pada gambar struktur organisasi Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida

2.4. Visi, Misi, dan Motto Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida Medan

Adapun visi dari Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida Medan adalah : “Terwujudnya masyarakat yang sehat yang diridho’i oleh Allah SWT”.

Adapun misi dari Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida Medan adalah sebagai berikut:

A. Dakwah

1. Mendakwahkan dan mengembangkan konsep kedokteran Islam “Rasulullah Sang Dokter Terbaik”.

2. Menjauhkan masyarakat dari obat yang mengandung bahan haram dan praktek pengobatan yang membawa kepada *syirik*.

B. Sosial

Memberi manfaat yang sebesar-besarnya kepada masyarakat

C. Profesional

1. Pelayanan Thibbun Nabawi yang dipadukan dengan standar medis
2. Komitmen dalam memberikan pelayanan terbaik.

Sedangkan motto dari Klinik Umum Dan Bersalin Rumah Sehat Wahida

Medan adalah 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)

