

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN
BERDASARKAN METODE *SERVQUAL* – *FUZZY*
DI KLINIK UMUM DAN BERSALIN
RUMAH SEHAT WAHIDA**

SKRIPSI

Oleh :

HAIRUNSYAH

NPM : 13.815.0005



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**