

## DAFTAR PUSTAKA

- Admosudirjo, Prajudi, 2003, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Anwar, Saiful dan Lubis, Marzuki, 2004, *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Medan: Gelora Madani.
- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian Ilmiah*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus. dkk., 2002, *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*, Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada.
- Hadjon, Philipus M. 2005, *Aspek-Aspek Hukum Administrasi dan Keputusan Tata Usaha Negara*, Bandung: Sumur.
- KBBI. 2000. *Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Atap*, Panduan Praktis. Depdagri.
- Kumorotomo, Wahyudi 2001, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Manan, Bagir, 2004. *Potret Penegakan Hukum di Indonesia*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Muchsan, 2002, *Pengantar Hukum Administrosi Negara Indonesia*, Yogyakarta: Liberty.
- Mustafa, Bachsan, 2001, *Sistem Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian, 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.
- Sutomo, 2009, *Pengantar Hukum Tata Pemerintahan*, Malang: Lembaga Penerbit Brawijaya.

Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara

Wijoyo, Kusno, 2006, *Mengurus IMB dan Permasalahannya*, Jakarta, Penerbit : Pemko Bekasi.



LAMPIRAN : I

PEDOMAN WAWANCARA

JUDUL : KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI DINAS  
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini memakai teknik wawancara dalam pengumpulan data, dan dalam pelaksanaannya dilakukan wawancara yang mendalam agar mendapat data yang relevan dan akurat. Berikut adalah pertanyaan wawancara tersebut :

Nama : Idawati

Alamat : Komplek Bumi Asri Blok D Nomor 40 Kelurahan Cinta Damai Kecamatan  
Medan Helvetia.

Pertanyaan :

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang kebijakan pelayanan IMB? Ya, Tidak

Bila Ya mohon jelaskan!

Jawab : Tidak

2. Kebijakan apa saja yang diterapkan Dinas Cipta Karya dan Pertambangan  
Kabupaten Deli Serdang dalam pengurusan IMB?

Jawab : Syarat-syarat administrasi pengurusan IMB, kondisi fisik bangunan dan jumlah  
dan luasan retribusinya harus sesuai

3. Apakah pelayanan pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan  
Kabupaten Deli Serdang sudah memuaskan?

Jawab : Belum, karena petugas dalam melaksanakan kadang-kadang sering lupa

4. Kesulitan apasaja yang Bapak/Ibu rasakan selama mengurus IMB di Dinas Cipta  
Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang?

Jawab : Terlalu banyak birokrasi dan pos

5. Apakah kebijakan pelayanan IMB di Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?

Jawab : Tidak sesuai

6. Apakah syarat-syarat pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya Pertambangan Kabupaten Deli Serdang ini sulit?

Jawab : Sulit

7. Apakah ada sanksi yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terhadap bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada pembongkaran bangunan tanpa IMB

8. Apakah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang sudah menerapkan sanksi untuk bangunan tanpa IMB?

Jawab : Sudah

9. Apakah Bapak/Ibu merasa keberatan untuk mengurus IMB?

Jawab : Tidak, karena kita mengikuti aturan pemerintah

10. Faktor apa saja yang membuat masyarakat enggan mengurus IMB dan apa yang mendorong Bapak/Ibu mau mengurus IMB?

Jawab : Faktor biaya dan yang mendorong mau mengurus IMB karena dapat dimanfaatkan seumur hidup

LAMPIRAN : I

PEDOMAN WAWANCARA

JUDUL : KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI DINAS  
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini memakai teknik wawancara dalam pengumpulan data, dan dalam pelaksanaannya dilakukan wawancara yang mendalam agar mendapat data yang relevan dan akurat. Berikut adalah pertanyaan wawancara tersebut :

Nama : Jansen Setiawan

Alamat : Jalan B. Katamso Nomor 82 H Kelurahan Sukaraja Kecamatan Medan Maimun.

Pertanyaan :

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang kebijakan pelayanan IMB? Ya, Tidak

Bila Ya mohon jelaskan!

Jawab : Tidak

2. Kebijakan apa saja yang diterapkan Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang dalam pengurusan IMB?

Jawab : Kebijakan itu biasanya proses pembuatan IMB dari mulai dasar sampai diterbitkannya IMB

3. Apakah pelayanan pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang sudah memuaskan?

Jawab : Sudah

4. Kesulitan apasaja yang Bapak/Ibu rasakan selama mengurus IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang?

Jawab : Tidak ada

5. Apakah kebijakan pelayanan IMB di Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?

Jawab : Sudah

6. Apakah syarat-syarat pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya Pertambangan Kabupaten Deli Serdang ini sulit?

Jawab : Tidak

7. Apakah ada sanksi yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terhadap bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada, bangunan yang tidak mempunyai IMB bangunan tersebut tidak boleh ditempati atau tidak boleh dipergunakan

8. Apakah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang sudah menerapkan sanksi untuk bangunan tanpa IMB?

Jawab : Sudah

9. Apakah Bapak/Ibu merasa keberatan untuk mengurus IMB?

Jawab : Tidak

10. Faktor apa saja yang membuat masyarakat enggan mengurus IMB dan apa yang mendorong Bapak/Ibu mau mengurus IMB?

Jawab : Yang mendorong saya mengurus IMB itu karena sudah ada peraturan perda dan sanksi bagi yang tidak mempunyai IMB akan mengalami kesulitan dikemudian hari

LAMPIRAN : I

#### PEDOMAN WAWANCARA

JUDUL : KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI DINAS  
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini memakai teknik wawancara dalam pengumpulan data, dan dalam pelaksanaannya dilakukan wawancara yang mendalam agar mendapat data yang relevan dan akurat. Berikut adalah pertanyaan wawancara tersebut :

Nama : Putri Rini Sari

Alamat : Dusun VI Desa Bandar Labuhan Kecamatan Tanjung Morawa.

Pertanyaan :

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang kebijakan pelayanan IMB? Ya, Tidak

Bila Ya mohon jelaskan!

Jawab : Tidak

2. Kebijakan apa saja yang diterapkan Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang dalam pengurusan IMB?

Jawab : Saya tidak tahu

3. Apakah pelayanan pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang sudah memuaskan?

Jawab : Belum

4. Kesulitan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan selama mengurus IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang?

Jawab : Pengurusan yang rumit dan biaya yang mahal

5. Apakah kebijakan pelayanan IMB di Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?

Jawab : Belum

6. Apakah syarat-syarat pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya Pertambangan Kabupaten Deli Serdang ini sulit?

Jawab : Iya

7. Apakah ada sanksi yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terhadap bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada

8. Apakah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang sudah menerapkan sanksi untuk bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada pembongkaran bangunan tanpa IMB

9. Apakah Bapak/Ibu merasa keberatan untuk mengurus IMB?

Jawab : Tidak

10. Faktor apa saja yang membuat masyarakat enggan mengurus IMB dan apa yang mendorong Bapak/Ibu mau mengurus IMB?

Jawab : Biaya yang mahal, waktu yang lama dan persyaratan yang ribet





LAMPIRAN : I

PEDOMAN WAWANCARA

JUDUL : KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI DINAS  
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini memakai teknik wawancara dalam pengumpulan data, dan dalam pelaksanaannya dilakukan wawancara yang mendalam agar mendapat data yang relevan dan akurat. Berikut adalah pertanyaan wawancara tersebut :

Nama : Henni Efandani, S.pd

Alamat : Jalan Mesjid Dusun III Desa Bintang Meriah Kecamatan Batang Kuis.

Pertanyaan :

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang kebijakan pelayanan IMB? Ya, Tidak

Bila Ya mohon jelaskan!

Jawab : Tidak

2. Kebijakan apa saja yang diterapkan Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang dalam pengurusan IMB?

Jawab : Persyaratan pengurusan IMB harus dipenuhi sesuai Peraturan Daerah

3. Apakah pelayanan pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang sudah memuaskan?

Jawab : Cukup memuaskan

4. Kesulitan apasaja yang Bapak/Ibu rasakan selama mengurus IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang?

Jawab : Informasi tentang persyaratan IMB tidak jelas

5. Apakah kebijakan pelayanan IMB di Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?

Jawab : Belum

6. Apakah syarat-syarat pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya Pertambangan Kabupaten Deli Serdang ini sulit?

Jawab : Tidak

7. Apakah ada sanksi yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terhadap bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada tapi belum semua diberikan sanksi

8. Apakah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang sudah menerapkan sanksi untuk bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada pembongkaran bangunan tanpa IMB

9. Apakah Bapak/Ibu merasa keberatan untuk mengurus IMB?

Jawab : Tidak

10. Faktor apa saja yang membuat masyarakat enggan mengurus IMB dan apa yang mendorong Bapak/Ibu mau mengurus IMB?

Jawab : Ketidaktahuan manfaat IMB dan biaya yang mahal dan tempat terlalu jauh dan yang mendorong mengurus IMB bisa dijadikan agunan di Bank

LAMPIRAN : I

PEDOMAN WAWANCARA

JUDUL : KEBIJAKAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI DINAS  
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN KABUPATEN DELI SERDANG.

Penelitian ini memakai teknik wawancara dalam pengumpulan data, dan dalam pelaksanaannya dilakukan wawancara yang mendalam agar mendapat data yang relevan dan akurat. Berikut adalah pertanyaan wawancara tersebut :

Nama : Ir. Pahot Tua Sihombing

Alamat : Jalan Batang Kuis Nomor 28 Dusun VIII Desa Buntu Bedimbar Kecamatan  
Tanjung Morawa.

Pertanyaan :

1. Apakah yang Bapak/Ibu ketahui tentang kebijakan pelayanan IMB? Ya, Tidak

Bila Ya mohon jelaskan!

Jawab : Ya, IMB adalah kebijakan tentang perizinan yang diberikan oleh Kepala Daerah kepada pemilik bangunan untuk membangun baru memperluas ataupun mengubah bangunan sesuai dengan persyaratan yang berlaku

2. Kebijakan apa saja yang diterapkan Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang dalam pengurusan IMB?

Jawab : Kebijakan dalam hal kepemilikan dan peruntukan bangunan

3. Apakah pelayanan pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang sudah memuaskan?

Jawab : Masih kurang

4. Kesulitan apasaja yang Bapak/Ibu rasakan selama mengurus IMB di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang?

Jawab : Kesulitan dalam hal persyaratan IMB (kelengkapan berkas)

5. Apakah kebijakan pelayanan IMB di Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang sesuai dengan harapan Bapak/Ibu?

Jawab : Iya

6. Apakah syarat-syarat pengurusan IMB di Dinas Cipta Karya Pertambangan Kabupaten Deli Serdang ini sulit?

Jawab : Tidak

7. Apakah ada sanksi yang diberikan oleh Pemerintah Kabupaten Deli Serdang terhadap bangunan tanpa IMB?

Jawab : Ada seperti perintah bongkar sendiri dan pembongkaran bangunan

8. Apakah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang sudah menerapkan sanksi untuk bangunan tanpa IMB?

Jawab : Tidak

9. Apakah Bapak/Ibu merasa keberatan untuk mengurus IMB?

Jawab : Belum ada kebutuhan yang mendesak untuk memiliki IMB

10. Faktor apa saja yang membuat masyarakat enggan mengurus IMB dan apa yang mendorong Bapak/Ibu mau mengurus IMB?

Jawab : Kebutuhan seperti untuk agunan ke Bank dan menjual bangunan/tanah