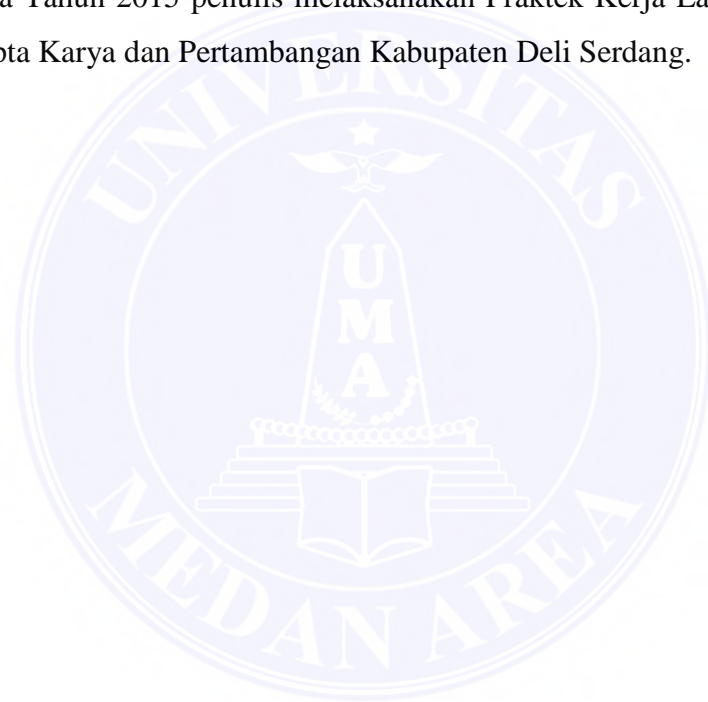


RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tanah Raja pada tanggal 15 Oktober 1978 dari ayah Alm. Hadi Purnama dan Ibu Darwati Nasution. Penulis merupakan putri ke 4 (empat) dari 4 (empat) bersaudara.

Tahun 1997 Penulis lulus dari SMU Negeri 2 Binjai dan pada tahun 2011 terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Isipol Universitas Negeri Medan.

Penulis aktif dalam perkuliahan dari tahun akademik 2011-2012 s.d 2014-2015 pada Tahun 2015 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang.



KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Cipta Karya dan Pertambahan Kabupaten Deli Serdang",

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. Amir Purba, MA, Ph.D, Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Dosen Pembimbing I.
- Ibu Anggreini Atmei Lubis, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.

- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

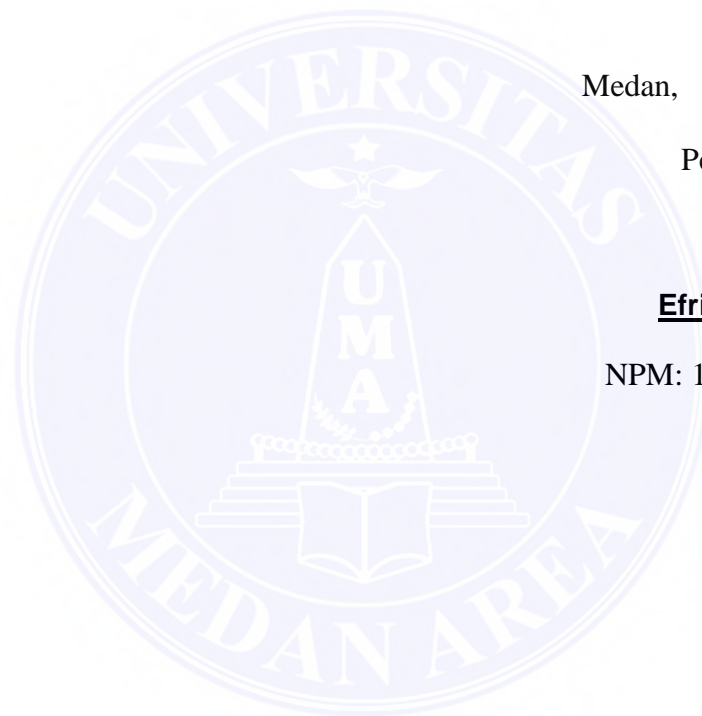
Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2015

Penulis

Efridawati

NPM: 11 851 0035



DAFTAR ISI

halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	9
2.1. Uraian Teori	9
2.1.1. Pengertian Kebijakan.....	9
2.1.2. Pelayanan Publik	10
2.1.3. Pengertian Izin.....	14
2.1.4. Jenis Dan Bentuk Izin.....	16
2.1.5. Pihak-Pihak Yang Berwenang Mengeluarkan Izin	18
2.1.6. Pengertian Izin Mendirikan Bangunan	22
2.2. Kerangka Pemikiran	24
BAB III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Jenis, Sifat, Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4. Definisi Operasional Variabel	31
3.5. Analisis Data	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Hasil Penelitian.....	34
4.1.1. Sejarah Kabupaten Deli Serdang.....	34
4.1.2. Gambaran Umum Kabupaten Deli Serdang.....	37
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Cipta Karya Kabupaten Deli Serdang.....	40
4.2. Pembahasan	42
4.2.1. <u>Proses Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten</u>	

Deli Serdang	42
<u>4.2.2. Penyampaian Informasi dan Penyuluhan IMB dan Tata Ruang.....</u>	<u>48</u>
<u>4.2.3. Hambatan Dalam Perolehan IMB dan Upaya Penyelesaiannya</u>	<u>53</u>
<u>4.2.4. Akibat Dari Bangunan Yang Tidak Memiliki IMB.....</u>	<u>55</u>
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

