

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “ **Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara** “ dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Drs. Usman Tarigan, MS selaku pembimbing I dan Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

- 1) Ibunda tercinta yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
- 2) Bapak Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.

- 3) Bapak Drs. Amir Purba, MA. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
- 4) Ibu Beby Masitho Batubara, S.Sos. MAP selaku selaku sekretaris penguji yang ikut serta memberikan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
- 5) Ibu Dr. SH. Surjantini M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara
- 6) Bapak Drs. Afwan Apt. Selaku Sekretaris Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.
- 7) Ibu Dr. Nelly Fitriani selaku Kepala Seksi Bimdal Pendidikan Dan Pelatihan yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini.
- 8) Seluruh pegawai di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara yang juga turut membantu dalam pengumpulan data dalam pelaksanaan penelitian.
- 9) Keluarga yang selalu memberikan semangat serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 10) Teman-teman dan Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan

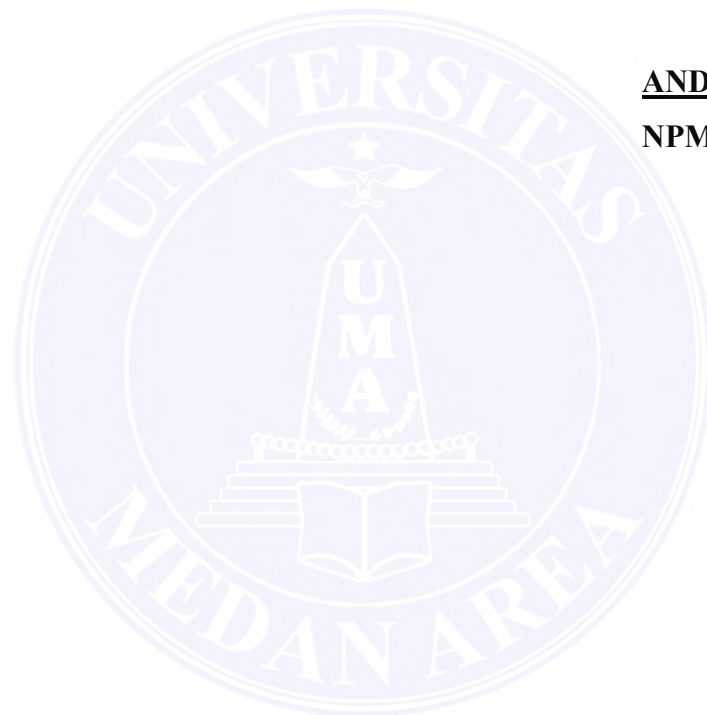
adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini terima kasih.

Medan, April 2015

Penulis

**ANDRIANI**

**NPM : 11.852.0014**



## DAFTAR ISI

|                               | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------|----------------|
| <b>ABSTRAK</b>                |                |
| .....                         | <b>i</b>       |
| <b>ABSTRAC</b>                |                |
| .....                         | <b>ii</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR</b>         |                |
| .....                         | <b>iii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI</b>             |                |
| .....                         | <b>v</b>       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b> |                |
| <b>1</b>                      |                |
| 1.1. Latar belakang           |                |
| Masalah.....                  | 1              |
| 1.2.                          |                |
| Perumusan Masalah .....       | 3              |
| 1.3.                          |                |
| Pembatasan Masalah .....      | 3              |
| 1.4. Tujuan                   | Penelitian     |
| .....                         | 3              |
| 1.5.                          |                |
| Manfaat Penelitian .....      | 3              |

| BAB    | II                       | LANDASAN | TEORI        |
|--------|--------------------------|----------|--------------|
| .....  |                          |          | 5            |
| 2.1.   |                          |          | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 5            |
| 2.1.1. | Pengertian               |          | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 5            |
| 2.1.2. | Gaya                     |          | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 7            |
| 2.1.3. | Model                    | Gaya     | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 8            |
| 2.1.4. | Indikator                | Gaya     | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 12           |
| 2.1.5. | Peran                    |          | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 14           |
| 2.1.6. | Fungsi                   |          | Kepemimpinan |
| .....  |                          |          | 16           |
| 2.2.   |                          |          | Kinerja      |
| .....  |                          |          | 19           |
| 2.2.1. | Pengertian Kinerja ..... |          |              |
| 19     |                          |          |              |
| 2.3.   | Prestasi                 |          | Kerja        |
| .....  |                          |          | 20           |

|  |            |               |                   |            |
|--|------------|---------------|-------------------|------------|
| 2.3.1.   | Pengertian | Prestasi      | Kerja             | 20         |
| .....  |            |               |                   |            |
| <b>BAB</b>   | <b>III</b> | <b>METODE</b> | <b>PENELITIAN</b> |            |
| .....  |            |               |                   | 23         |
| 3.1.   | Pendekatan |               | Penelitian        | 23         |
| .....  |            |               |                   |            |
| 3.2.   | Jenis      |               | Penelitian        | 24         |
| .....  |            |               |                   |            |
| 3.3.   | Lokasi     |               | Penelitian        | 24         |
| .....  |            |               |                   | 24         |
| 3.4.   | Waktu      |               | Penelitian        | 24         |
| .....  |            |               |                   |            |
| 3.5.   | Metode     | Pengumpulan   | data              | 25         |
| .....  |            |               |                   |            |
| 3.6.   | Informan   |               | Penelitian        | 25         |
| .....  |            |               |                   |            |
| 3.7.   | Metode     | Analisis      | Data              | 26         |
| .....  |            |               |                   |            |
| <b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN, HASIL DAN</b> |            |               |                   |            |
| <b>PEMBAHASAN</b>                                    |            |               |                   | <b>30</b>  |
| 4.1.   | Gambaran   | Umum          | Lokasi            | Penelitian |
| .....  |            |               |                   |            |
|  |            |               |                   | 30         |

|   |    |
|---|----|
| 4.1.1. Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara<br>.....                     | 30 |
| 4.1.2. Lokasi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara<br>.....                              | 32 |
| 4.1.3. Lambang Bakti Husada ( Depkes)<br>.....  | 33 |
| 4.1.4. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera<br>Utara                    | 34 |
| 4.1.5. Visi Dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara<br>.....                       | 35 |
| 4.1.6. Struktur Organisasi<br>.....   | 36 |
| 4.1.7. Hak Dan Wewenang<br>.....  | 38 |
| 4.2. Hasil Dan Pembahasan<br>.....  | 48 |
| 4.2.1. Peranan Dan Gaya Kepemimpinan di Dinas Kesehatan Provinsi<br>Sumatera Utara<br>..... | 48 |
| 4.2.2. Gaya Kepemimpinan Demokrasi di Dinas Kesehatan Provinsi<br>Sumatera Utara<br>.....   | 50 |
| 4.2.3. Gaya Kepemimpinan Partisipatif di Dinas Kesehatan Provinsi                           |    |

|               |   |                   |                |              |
|---------------|---|-------------------|----------------|--------------|
|               | Sumatera Utara  |                   |                |              |
|               | .....   |                   |                | 51           |
|               | 4.2.4. Gaya Kepemimpinan Delegatif di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera utara             |                   |                |              |
|               | .....   |                   |                | 52           |
|               | 4.2.5. Upaya Pemimpin Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Di Dinas Kesehatan Sumatera Utara |                   |                |              |
|               | .....   |                   |                | 53           |
| <b>BAB</b>    | <b>V</b>  | <b>KESIMPULAN</b> | <b>DAN</b>     | <b>SARAN</b> |
| .....         |   |                   |                | <b>55</b>    |
| 5.1.          |   |                   | Kesimpulan     |              |
| .....         |   |                   |                | 55           |
| 5.2.          |   |                   | Saran          |              |
| .....         |   |                   |                | 55           |
| <b>DAFTAR</b> |   |                   | <b>PUSTAKA</b> |              |