

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam juga peneliti persembahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian tingkat Sarjana Ilmu Administrasi Negara pada fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Skripsi ini berjudul “ **Kinerja Aparat Kantor Kecamatan Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Kantor Kecamatan Blangpidie Aceh Barat Daya** ”

Terwujudnya skripsi ini banyak menerima bantuan dan masukan serta dorongan dari semua pihak baik bantuan yang diberikan secara moral maupun materil. Pada kesempatan ini perkenallah untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan tulus kepada : keluarga besar, teristimewa kepada Ayahanda Azwar Hs dan Ibunda Nur Akmal Sari, yang merupakan bagian dari hidup yang terpenting, yang telah membawa kemasa depan yang cerah sampai dengan dapat menimba ilmu di Universitas Medan Area. Terima kasih kepada saudara-saudara, Adinda Shiffa Fardilla Azwari, Asla Athira Azwari, Nesha Yudrika Azwari, serta keluarga besar Bapak Jata Tarigan, Ibu Farida Anum, serta kekasih hati Sarah Octasari Tarigan yang selama ini selalu mendampingi saya dan mereka adalah orang-orang yang telah membimbing, membantu, dan memberikan motivasi sampai dengan saat ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA.,
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Drs. Amir Purba, MA. Ph.D,
3. Wakil Dekan Bidang Akademik Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH.M.Hum,
4. Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP.,
5. Ketua Prodi Administrasi Publik Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd.,
6. Pembimbing I Ibu Dra. Hj Rosmala Dewi M.Pd,
7. Pembimbing II Bapak Drs. Indra Muda Hutasuhut, MAP

8. Sekretaris Ibu Nina Angelia, S.Sos, M.Si
9. Camat beserta Staff Kecamatan Blangpidie Bapak Adnan, SH

Mereka yang namanya disebutkan diatas adalah orang yang telah banyak membantu, dan dengan penuh kasih sayang telah memberikan dorongan, bimbingan, petunjuk, arahan, dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Disampaikan juga penghargaan dan rasa hormat kepada semua unsur staff administrasi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, terimakasih atas perhatian, yang memberi motivasi, nasihat, bimbingan, dan buah pikir yang berharga telah diberikan selama menimba ilmu di Universitas Medan Area, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat dan menjadi amal jariyah serta Bapak Ibu dosen lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Serta rekan-rekan sekelas dan se-almamater di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area mereka adalah, Ingati Gowasa, Ade Irma Suryani Daulay, Iyan Sori Muda, Hardiansyah Arifin, Deliana Harahap, Andriani, Risawati, Nurul Eliza Sitorus, serta sahabat-sahabat yang telah ikut membantu memotivasi mereka adalah Rudy Saragih, Chandra, Akhyar Febriansyah, Firman Bagus Ananda, Al Ikhsan Fandy, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan semuanya.

Disadari adanya banyak kekurangan-kekurangan serta ketidaksempurnaan pada skripsi ini, untuk itu dengan besar hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang sifat membangun dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini dikemudian hari, karena tiada sesuatu yang sempurna karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Billahi Fii Sabililhaq, Fastabiqul Khairat, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Medan, Mei 2015
Penulis,

Iqram Azwari
11.852.0013

RIWAYAT HIDUP

Lahir di Blangpidie, pada tanggal 12 April 1993. Putra pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Azwar Hs dan Ibu Nur Akmal Sari. Penulis menyelesaikan pendidikan di SMA Tunas Bangsa di Blangpidie Aceh Barat Daya pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik program studi Administrasi Publik.



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pelayanan Administrasi Kemasyarakatan	7
2.2 Kinerja	11
2.3 Aparatur Negara	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Tipe Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Teknik Pemilihan Informan	20
3.4 Jenis Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Penelitian	24
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
4.1.2. Kependudukan	26
4.1.3. Pelayanan Administrasi Masyarakat	26
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Aparat Kecamatan	32
4.1.5. Visi dan Misi Kecamatan Blangpidie	38
4.1.6. Penyajian Data tentang Kinerja Aparat Kantor Camat Blangpidie Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat	39
4.1.7. Faktor yang Menghambat Kinerja Aparat Kantor Camat Blangpidie Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat	46
4.2. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	