

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal, 2010. *Analisis Pengaruh Keandalan dan Etos Kerja terhadap Pelayanan Publik di Pemerintah Kota Medan*, Tesis S-2, Sekolah pascasarjana, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Ginting, Paham dan Syafrizal H. Situmorang, 2008. *Filsafat Ilmu dan Metode Riset*, USU Press, Medan.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Ayu.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang, 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Juliandy, Azuar. 2011. *Teknik Pengujian Validitas dan Reabilitas*. Bandung: Cipta Pustaka.
- Kotler, Philip and Gary Amstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA-LAN Press.
- Lutfi, Muslich. 2012. *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. Medan: USU Press.
- Mangkunegara, AA, Prabu. 2008. *Managemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ndraha, Taliziduhu, 2000. *Ilmu Pemerintahan (Kybernology)*, Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Sekilas Ilmu Pemerintahan*, Jakarta: BKU Ilmu Pemerintahan Kerjasama IIP-Unpad.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Kybernology (ilmu Pemerintahan Baru)*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: Rineka Cipta.
- Phale, A.S. 2003. *Work Ethics of Employees in the Platinum Mine Industry*. Master Dissertation. Potchefstroom: Potchefstroom University for Christian Higher Education.

- Rasyid, M. Ryaas. 1997. *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*. Jakarta : Yarsif Watampone.
- Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Multivariial*. Jakarta: Elex Media Kumputindo.
- Siagian, Sondang P. 1996. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Situmorang, Syafrizal Helmi dan Muslich Lufti, 2012. *Analisis Data : Untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, Edisi 2, USU Press, Medan
- Sudrajat, Tedi. 2008. *Materi Kuliah Hukum Kepegawaian*.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamto, Satoto. 2004. *Pengaturan Eksistensi dan Fungsi Badan Kepegawaian Negara*. Yogyakarta: HK Offset.
- Syafiie, H. Inu Kencana. 2004. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2008. *Managemen Kepegawaian Sipil di Indonesia*. Jakatra: Prenada Media Grup.
- Umar, Husein. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara (ASN)*. Republik Indonesia.
- [www.trtb.pemkomedan.go.id/](http://www.trtb.pemkomedan.go.id/)
- Yani, M. 2012. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: MitraWacana Media.

### **Lampiran 1. Kuesioner Penelitian**

## **PENGARUH MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DINAS TATA RUANG DAN TATA BANGUNAN KOTA MEDAN**

### **A. Petunjuk**

1. Mohon untuk mengisi jawaban pertanyaan dengan kondisi yang sebenarnya untuk pertanyaan isian.
2. Berikan tanda centang ( √ ) untuk pilihan jawaban yang tersedia yang menurut bapak/ibu paling sesuai.
3. Jawaban kuesioner ini hanya untuk tujuan penelitian dan tidak akan dipublikasikan.

Nomor Responden : ..... (diisi peneliti)

### **B. Identitas Responden**

1. Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
2. Umur : ..... tahun
3. Pendidikan terakhir:
 

<input type="checkbox"/> SLTP	<input type="checkbox"/> SLTA	<input type="checkbox"/> D3
<input type="checkbox"/> Sarjana (S1)	<input type="checkbox"/> Pascasarjana (S2,S3)	
4. Masa kerja :
 

a. < 5 tahun	c. 10 – 15 tahun
b. 5 – 10 tahun	d. > 15 tahun

### **C. Daftar Pernyataan**

#### **1. Variabel Manajemen Kepegawaian (X)**

Keterangan Jawaban:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Netral (N)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	<b>Penyusunan dan penetapan kebutuhan</b> Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan analisis jabatan dan analisis beban kerja.					
2.	<b>Pengadaan</b> Pengadaan PNS di Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan dilakukan melalui tahapan perencanaan, pengumuman lowongan, pelamaran, seleksi, pengumuman hasil seleksi, masa percobaan, dan pengangkatan menjadi PNS.					
3.	<b>Pangkat dan jabatan</b> Pengangkatan PNS dalam jabatan tertentu di Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan ditentukan berdasarkan perbandingan objektif antara kompetensi, kualifikasi, dan persyaratan yang dimiliki oleh pegawai.					
4.	<b>Pengembangan karier</b> Pengembangan karier PNS Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan dilakukan dengan mempertimbangkan integritas dan moralitas.					
5.	<b>Pola karier</b> Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan menyusun pola karier PNS secara khusus sesuai dengan kebutuhan berdasarkan pola karier nasional.					
6.	<b>Promosi</b> Promosi PNS dilakukan berdasarkan perbandingan objektif antara kompetensi, kualifikasi, dan persyaratan yang dibutuhkan oleh tim penilai kinerja PNS.					

7.	<b>Mutasi</b> Mutasi PNS dilakukan dengan memperhatikan prinsip larangan konflik kepentingan.					
8.	<b>Penilaian kinerja</b> Penilaian kinerja PNS Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan dilakukan secara objektif, terukur, akuntabel, partisipatif, dan transparan.					
9.	<b>Penggajian dan tunjangan</b> Gaji dan tunjangan PNS yang dibayarkan sesuai dengan beban kerja, tanggung jawab, dan resiko pekerjaan dan pelaksanaannya dilakukan secara bertahap.					
10.	<b>Penghargaan</b> PNS yang telah menunjukkan kesetiaan, pengabdian, kecakapan, kejujuran, kedisiplinan, dan prestasi kerja dalam melaksanakan tugasnya dapat diberikan penghargaan.					
11.	<b>Disiplin</b> Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan melaksanakan penegakan disiplin terhadap PNS serta melaksanakan berbagai upaya peningkatan disiplin.					
12.	<b>Pemberhentian</b> PNS diberhentikan dengan hormat tidak atas permintaan sendiri apabila melakukan pelanggaran disiplin PNS tingkat berat.					
13.	<b>Jaminan pensiun dan jaminan hari tua</b> PNS yang berhenti bekerja berhak atas jaminan pensiun dan jaminan hari tua PNS sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.					

14.	<b>Perlindungan</b> Pemerintah memberikan perlindungan kepada PNS.					
-----	---	--	--	--	--	--

## 2. Variabel Pelayanan Publik (Y)

Keterangan Jawaban:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Netral (N)
4. Tidak Setuju (TS)
5. Sangat Tidak Setuju (STS)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	<b>Kecepatan</b> Dalam penyediaan pelayanan publik, aparat merealisasikan kebutuhan masyarakat dengan cepat, dan tidak membutuhkan waktu yang relatif lama.					
2.	<b>Ketepatan</b> Pelayanan Publik yang diberikan oleh aparat kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhan masyarakat.					
3.	<b>Kemudahan</b> Penyediaan fasilitas dan informasi pelayanan dengan mudah diperoleh masyarakat.					
4.	<b>Keadilan</b> Masyarakat memperoleh pelayanan yang adil berdasarkan nilai-nilai etika dan hukum yang berlaku.					

**Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden**

**1. Variabel Pelayanan Publik (Y)**

P R	Y				JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	
1	4	4	3	3	14
2	1	2	2	1	6
3	4	4	4	4	16
4	5	2	5	5	17
5	3	5	5	5	18
6	5	5	5	5	20
7	3	4	4	3	14
8	4	4	3	3	14
9	5	5	5	5	20
10	4	5	4	5	18
11	5	4	4	5	18
12	4	5	4	4	17
13	5	4	4	4	17
14	4	5	4	4	17
15	5	4	4	5	18
16	3	4	3	3	13
17	3	3	3	3	12
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	16
22	4	5	5	5	19
23	4	5	5	5	19
24	4	4	4	4	16
25	4	4	5	4	17
26	5	4	4	1	14
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	3	15
29	4	5	5	5	19
30	4	4	4	4	16
31	3	4	3	5	15
32	4	4	4	3	15

33	5	4	4	4	17
34	5	5	5	5	20
35	5	4	3	3	15
36	4	5	5	4	18
37	4	4	4	4	16
38	2	2	3	4	11
39	4	4	4	4	16
40	5	4	5	4	18
41	4	4	3	3	14
42	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	3	4	4	4	15
46	4	4	5	4	17
47	5	4	4	5	18
48	3	2	4	4	13
49	5	5	5	3	18
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	5	5	3	17
53	1	2	2	1	6
54	4	4	4	4	16
55	4	5	4	4	17
56	5	5	5	5	20
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>229</b>	<b>228</b>	<b>219</b>	



## 2. Variabel Manajemen Kepegawaian (X)

R \ P	X														JLH
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	50
2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	18
3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	57
4	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	4	2	4	5	59
5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	52
6	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	61
7	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	46
8	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	48
9	5	4	4	4	4	4	1	5	4	4	5	5	5	5	59
10	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	61
11	5	5	3	4	1	4	1	5	5	5	5	5	5	5	58
12	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	62
13	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	64
14	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	61
15	3	3	4	5	2	1	3	3	4	5	5	3	5	5	51
16	4	2	3	4	3	4	2	4	2	5	4	4	4	4	49
17	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	4	5	2	44
18	4	3	1	1	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	48
19	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	50
20	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	60
21	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	50
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	57
23	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	66
24	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	52
25	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	5	3	4	4	49
26	4	4	4	4	4	4	2	4	2	5	5	5	2	5	54
27	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	52
28	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	53
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	60
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
31	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	64
32	3	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	56
33	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	65
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70

35	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	63
36	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	51
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
38	2	4	4	3	4	2	1	2	4	3	3	2	4	5	43
39	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	49
40	5	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	2	5	5	57
41	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	5	2	5	5	48
42	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	49
43	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	3	55
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54
45	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	59
46	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	45
47	5	5	3	4	1	4	1	5	5	5	5	5	5	5	58
48	4	3	4	4	1	2	1	3	4	3	4	1	5	5	44
49	4	3	4	4	4	4	3	3	1	1	2	4	1	1	39
50	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	49
51	3	4	4	2	2	3	3	3	4	5	5	1	5	5	49
52	4	4	4	3	2	2	2	3	5	5	4	2	5	5	50
53	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	18
54	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	57
55	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	62
56	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	61
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>209</b>	<b>211</b>	<b>210</b>	<b>196</b>	<b>194</b>	<b>167</b>	<b>224</b>	<b>213</b>	<b>230</b>	<b>232</b>	<b>207</b>	<b>235</b>	<b>235</b>	

### Lampiran 3. Hasil Analisis Data (SPSS 22)

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Manajemen Kepegawaian	56	18	70	53.18	9.489
Pelayanan Publik	56	6	20	16.07	2.802
Valid N (listwise)	56				

#### Correlations

		Y_P1	Y_P2	Y_P3	Y_P4	Pelayanan Publik
Y_P1	Pearson Correlation	1	.549**	.616**	.478**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	56	56	56	56	56
Y_P2	Pearson Correlation	.549**	1	.606**	.444**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	56	56	56	56	56
Y_P3	Pearson Correlation	.616**	.606**	1	.621**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	56	56	56	56	56
Y_P4	Pearson Correlation	.478**	.444**	.621**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	56	56	56	56	56
Pelayanan Publik	Pearson Correlation	.813**	.785**	.861**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	56	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations (X)

	X P1	X P2	X P3	X P4	X P5	X P6	X P7	X P8	X P9	X P10	X P11	X P12	X P13	X P14	Mnj. Kepeg awaian
X P1 Pearson Correlation	1	.457**	.379**	.432**	.287*	.454**	.014	.635**	.424**	.361**	.599**	.264*	.305*	.361**	.618**
Sig. (2-tailed)		.000	.004	.001	.032	.000	.916	.000	.001	.006	.000	.049	.022	.006	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P2 Pearson Correlation	.457**	1	.658**	.510**	.345**	.459**	.222	.617**	.697**	.580**	.552**	.395**	.496**	.572**	.781**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.009	.000	.100	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P3 Pearson Correlation	.379**	.658**	1	.642**	.407**	.483**	.368**	.528**	.549**	.492**	.467**	.316*	.400**	.483**	.745**
Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.002	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.018	.002	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P4 Pearson Correlation	.432**	.510**	.642**	1	.351**	.402**	.228	.487**	.441**	.460**	.515**	.290*	.384**	.498**	.687**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.008	.002	.091	.000	.001	.000	.000	.030	.003	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P5 Pearson Correlation	.287*	.345**	.407**	.351**	1	.527**	.578**	.491**	.169	.300*	.219	.416**	.103	.285*	.584**
Sig. (2-tailed)	.032	.009	.002	.008		.000	.000	.000	.212	.025	.105	.001	.450	.033	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P6 Pearson Correlation	.454**	.459**	.483**	.402**	.527**	1	.398**	.719**	.381**	.396**	.476**	.645**	.264*	.325*	.727**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000		.002	.000	.004	.003	.000	.000	.049	.014	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P7 Pearson Correlation	.014	.222	.368**	.228	.578**	.398**	1	.398**	.193	.205	.145	.386**	.039	.068	.450**
Sig. (2-tailed)	.916	.100	.005	.091	.000	.002		.002	.154	.129	.288	.003	.778	.619	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P8 Pearson Correlation	.635**	.617**	.528**	.487**	.491**	.719**	.398**	1	.470**	.596**	.604**	.690**	.378**	.464**	.840**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002		.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P9 Pearson Correlation	.424**	.697**	.549**	.441**	.169	.381**	.193	.470**	1	.588**	.631**	.202	.737**	.564**	.727**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.212	.004	.154	.000		.000	.000	.136	.000	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X P10 Pearson Correlation	.361**	.580**	.492**	.460**	.300*	.396**	.205	.596**	.588**	1	.642**	.310*	.552**	.697**	.743**
Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.025	.003	.129	.000	.000		.000	.020	.000	.000	.000
N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56

X	Pearson Correlation	.599**	.552**	.467**	.515**	.219	.476**	.145	.604**	.631**	.642**	1	.386**	.637**	.681**	.781**
P11	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.105	.000	.288	.000	.000	.000		.003	.000	.000	.000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X	Pearson Correlation	.264*	.395**	.316*	.290*	.416**	.645**	.386**	.690**	.202	.310*	.386**	1	.099	.178	.589**
P12	Sig. (2-tailed)	.049	.003	.018	.030	.001	.000	.003	.000	.136	.020	.003		.467	.189	.000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X	Pearson Correlation	.305*	.496**	.400**	.384**	.103	.264*	.039	.378**	.737**	.552**	.637**	.099	1	.646**	.624**
P13	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.002	.003	.450	.049	.778	.004	.000	.000	.000	.467		.000	.000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X	Pearson Correlation	.361**	.572**	.483**	.498**	.285*	.325*	.068	.464**	.564**	.697**	.681**	.178	.646**	1	.709**
P14	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.033	.014	.619	.000	.000	.000	.000	.189	.000		.000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
Mnj. Kep ega waia n	Pearson Correlation	.618**	.781**	.745**	.687**	.584**	.727**	.450**	.840**	.727**	.743**	.781**	.589**	.624**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics (Y)**

Cronbach's Alpha	N of Items
.824	4

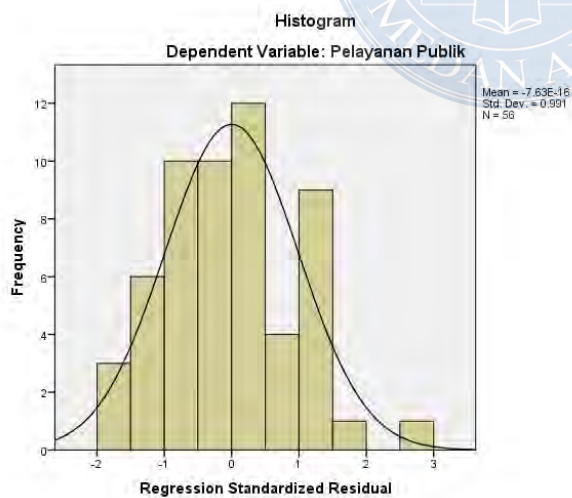
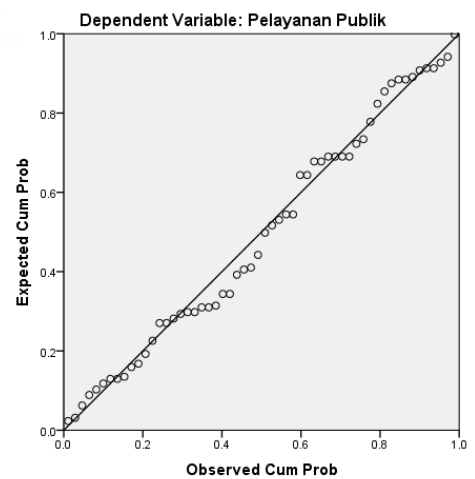
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics (X)**

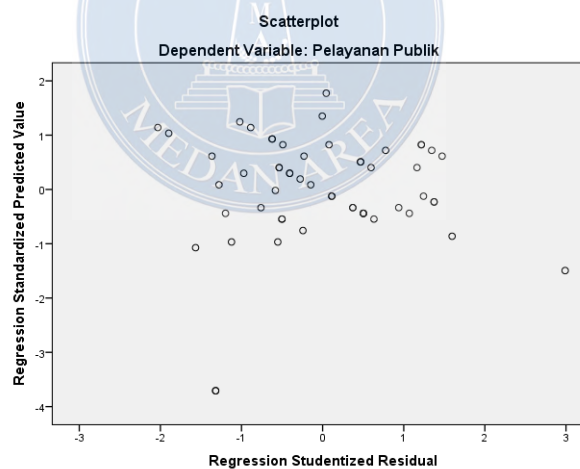
Cronbach's Alpha	N of Items
.909	14

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.76794944
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.086
	Negative	-.056
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.



### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.557	.757		3.378	.001
	Manajemen Kepegawaian	-.021	.014	-.199	-1.489	.142

a. Dependent Variable: AbsUt

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.891	1.369		2.842	.006		
Manajemen Kepegawaian	.229	.025	.776	9.034	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Pelayanan Publik

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.776 <sup>a</sup>	.602	.594	1.784	.602	81.609	1	54	.000	2.009

a. Predictors: (Constant), Manajemen Kepegawaian

b. Dependent Variable: Pelayanan Publik



**Lampiran 4. Surat Permohonan Research**



**Lampiran 5. Surat Izin Research dari Instansi**

